

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月19日 星期一 (2021第127期) 辛丑年六月初十

海南省民政厅关于开展2021年度养老机构等级评定工作的通知

全面提升养老机构服务质量水平



海南省民政厅

mz.hainan.gov.cn

民政为民 民政爱民



请输入您要搜索的关键词



首页 | 机构介绍 | 要闻动态 | 信息公开 | 解读回应 | 政务服务 | 互动交流 | 数据开放

您现在所在的位置：首页 > 信息公开 > 通知公告

海南省民政厅关于开展2021年度养老机构等级评定工作的通知

2021-06-21 16:43

来源：省民政厅

发布机构：省民政厅



海南省民政厅关于开展2021年度养老机构等级评定工作的通知

琼民通〔2021〕36号

各市、县、自治县民政局，洋浦经济开发区社会发展局，省托老院：

为建立全省统一的养老机构服务质量评价体系，加快推进养老行业规范化、标准化建设，全面提升养老机构服务质量水平，根据《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》要求，省民政厅决定开展2021年度全省养老机构等级评定工作。现将有关事项通知如下：

一、评定原则

以《养老机构等级划分与评定》(GB/T 37276-2018)、《海南省养老机构等级评定管理办法》、《海南省养老机构等级评定实施细则(试行)》为依据，在养老机构自愿申报的基础上，按照统筹安排、分级负责、分步实施、公平公正的原则进行评定。

二、评定主体

省评定委员会负责全省四级、五级养老机构等级评定工作，各市县评定委员会负责辖区一、二、三级养老机构等级评定工作。

上海市民政局关于推进本市养老机构护理型床位建设的通知



本市“十三五”期间大力推进护理型床位建设，编制《上海市养老设施布局专项规划(2013—2020年)》明确建设目标，出台《养老机构护理型床位设置指引》(试行)，有效促进了养老机构照护功能的提升。为贯彻落实《上海市深化养老服务实施方案(2019—2022年)》，进一步推进本市养老机构护理型床位建设发展，现将有关要求通知如下：

根据《上海市深化养老服务实施方案(2019—2022年)》要求，到2022年，全市养老机构护理型床位达到总床位数的60%；“十四五”期间继续保持这一水平，并根据实际需要稳步提高。

养老视点	4
中国老龄事业 40 年形成了这种养老服务体系.....	5
北京拟为经济困难的 80 岁及以上独居老年人安装应急呼叫装置.....	7
陕西：“体医融合”“医养结合”该怎么“合”.....	7
上海：黄浦家门口体验适老化改造“样板房”高质量“原居养老”触手可及.....	8
安徽：埇桥区民政局提升机构养老，保障基本民生.....	8
湖南：益阳市着力推进老龄事业高质量发展.....	8
贵州：推广“春风小院”提升农村养老水平.....	8
云南：为啥能当全国示范？官渡区的养老处处透着智慧.....	8
四川：四市互动提升医养结合服务质量.....	9
广东：南海区出台新政！涉及老人养老.....	9
内蒙古：包头市全方位推进养老服务事业发展.....	10
热点新闻	10
网瘾老龄化，10 万老人每天上网超 10 小时.....	10
对“网瘾老人”不能怀有傲慢与偏见.....	10
“银发族”为网瘾所困？专家开处方：儿女多陪父母聊聊.....	11
网络改变老年人“刻板印象”.....	11
政策法规	12
上海市民政局关于推进本市养老机构护理型床位建设的通知.....	12
2021 年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛题库.....	12
海南省民政厅关于开展 2021 年度养老机构等级评定工作的通知.....	12
养老类型	13
2500 张床位！副中心这个新型养老社区下月投用！.....	13
康养产业兴，养老更安心.....	13
养老产业	14
2021 年养老产业国际论坛暨上海市楼宇科技研究会.....	14
打造长三角养老社区样本，看这个千人养老社区如何引领新风尚.....	14
“金鱼嘴百人论坛——银发经济下，医疗健康迎来白金时代”成功举办.....	15
辐射京津冀，中国人寿首个医养结合养老社区启用.....	15
智能终端适老化改造驶入快车道.....	16
“中国式养老”酝酿变局：智慧健康社区能否成为 60 后的潮流？.....	16
国网电商打造“适老化”服务，彰显“互联网+电力”人文关怀.....	17
养老访谈	18
上海养老协会副会长徐兵：平台一体化养老服务模式最迎合广大老人.....	18
智慧养老	18
天津：智慧养老提升“幸福指数”.....	18
陕西：“虚拟养老院”打造互联网智能养老模式.....	18
养老培训	19
安徽：“提升为老服务技能，推动老龄事业发展”巢湖市举行养老护理员职业技能选拔赛.....	19
老年大学	19
“全国老年大学普法助老行动”正式启动.....	19
健康管理	19
老年人“一体多病”，治疗得有“整体观”.....	19
互动养老	20
候鸟式养老渐成风尚，理想的去处有哪些？.....	20
养老金融	20
银行与“银发”几时消除温差？.....	20
社会保障	20
事关养老，河南出台九大利好措施.....	20
国际交流	21
“美国大招工荒”背后是人口老龄化加速.....	21
政府购买服务	22
四川：养老服务中心智慧养老综合管理服务平台建设项目公开招标采购公告.....	22
广东：社区居家养老及营养膳食实训室设备采购项目招标公告.....	22
广西：惠及 2000 户！南宁将完成特困老人居家适老化改造.....	23
关于我们	25
联系我们	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN SENIOR CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

中国老龄事业40年形成了这种养老服务体系

养老保险

单位：万人

1992年

全国参加养老保险社会统筹的
职工 **8500** 多

离退休人员
1700

2017年

全国参加城镇职工基本养老保险的职工 **29268**

离退休人员
11026

养老服务（截至2017年末）

注册登记养老服务
机构 **2.9** 万个

社区互助型
养老服务设施
8.3 万个

社区养老机构和设施
4.3 万个



各类养老床位
合计 **744.8** 万张
比 2012 年
增加 **328.8** 万张
增长 **79.04%**

每千名老年人拥有
养老床位
30.9 张
比 2012 年增加
9.4 张
增长近 **44%**

网民期盼度



养老保险覆盖扩大
97.90



医疗保障稳步推进
95.00



农村养老补齐短板
93.38



老年照顾更加普及
87.80

我国是世界上老年人口最多的国家。尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。面对人口老龄化趋势，我国积极应对，老龄事业法规政策体系更加完备，基本养老、基本医疗保障覆盖面不断扩大，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系初步形成。

40年物换星移，岁月如歌。40年来，我国老龄事业和养老体系建设取得长足发展。老年宜居环境建设持续推进，老年人精神文化生活日益丰富，敬老爱老助老社会氛围日益浓厚，老年人的获得感和幸福感知明显增强。

2.4亿，60岁及以上人口数量

初步建立促进养老服务发展的法律政策体系

中国人民大学荣誉一级教授、96岁的邬沧萍老人，见证了改革开放40年来，我国老龄事业发展的可喜巨变。老人感慨地说，“我是新中国成立后的‘老海归’，40年来亲历党和政府对老龄事业的关怀与重视。党的十九大报告中重申‘积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展’，让身为老人的我们心里越来越踏实。”

2017年，我国已经成为世界上老年人口最多的国家，60岁及以上人口达2.4亿人，占总人口的17.3%；65岁以上老年人口1.58亿人，占总人口的11.4%。面对人口老龄化趋势，我国积极应对，党中央、国务院将健康中国上升为国家战略，全面建立健全健康、养老等领域的一系列法律法规、规划和政策体系。

当前，我国已初步建立促进养老服务发展的法律政策体系，修订了《中华人民共和国老年人权益保障法》，新增社会服务专章；21个省份完成了老年人权益保障法的配套法规修订，8个省份制定了养老服务条例。

加强政策引领，《关于加快发展养老服务业的若干意见》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》等纲领性文件先后印发。连续将养老体系建设纳入“十二五”“十三五”国民经济和社会发展规划纲要，“十三五”国家22部重点专项规划之一，养老服务业融入国民经济和社会发展规划。

民政部发布《养老机构设立许可办法》《养老机构管理办法》等规章，单独或联合有关部门出台养老评估、设施用地、规划建设、无障碍改造、责任保险、标准化、人才培养、政府购买服务、税费减免、民间资本参与、价格管理、金融支持、闲置资源整合改造等专项政策；发布《社区老年人日间照料中心服务基本要求》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务质量基本规范》等国家标准。

9.15亿，全国参加基本养老保险人数

养老保险覆盖面扩大，老年人福利补贴制度基本建立

有关专家认为，过去数十年我国的养老金制度实现了历史性转变，中国特色养老保险框架基本建成，为我国经济体制改革和社会转型创造了稳定的社会环境，促进了劳动力市场一体化，为国民经济持续稳定增长创造了空间。

不仅是养老金制度，40年来，我国老年社会保障制度日臻完善，老年群体的民生保障网更加密实。

养老保险覆盖面逐年扩大。1992年，全国仅有8500多万职工和1700万离退休人员参加养老保险社会统筹。截至2017年末，全国参加基本养老保险人数为91548万人，比上年末增加2771万人。全国参加城镇职工基本养老保险人数为40293万人，比上年末增加2364万人。其中，参保职工29268万人，参保离退休人员11026万人，分别比上年末增加1441万人和922万人。

针对老年人的社会救助力度持续加大，符合条件的1834万困难老年人及时纳入最低生活保障范围，408万特困老年人纳入政府供养范围。此外，不断补强农村养老服务短板，连续三年共投入30亿元支持农村兴建老年人互助养老幸福院。

老年人福利补贴制度基本建立。截至2017年底，所有省份均建立了80岁以上高龄老年人津贴制度（截至2011年底，有15个省份建立），30个省份建立了生活困难老年人养老服务补贴制度（截至2011年底，有16个省份建立），29个省份建立了失能老年人护理补贴制度，所有省份均出台了老年人社会优待政策。据不完全统计，三项补贴政策共惠及约3097.9万老年人。

93%，全国养老机构提供医疗服务的比例

居家养老、机构养老相结合，医养结合稳步推进

79岁老人田琴秀今年5月走进吉林长春市养老机构幸福里柳条路店，成为该店第一名自费购买日托服务的老人。

“40年前父母一辈养老还主要靠子女。如今孩子们有在外地的，有在本市的，但都忙于工作。”田琴秀老人身子硬朗，但子女担心她白天没人照管，让老人享受社区养老服务。每天，在家吃过早饭，田琴秀步行10分钟左右就到了幸福里柳条路店，晚饭后休息一会便回到自己的家。“不承想自己能够享受到如今这样高质量的养老生活，在托老所也能受到很好的照顾。”

像田琴秀入住的“托老所”一样的养老机构，在全国数不胜数。

截至2017年末，全国各类养老服务机构和设施15.5万个。在居家社区养老服务方面，全国共有社区养老机构及设施4.3万个，社区互助型养老服务设施8.3万个。在机构养老服务方面，注册登记的养老服务机构达到2.9万个。各类养老床位合计744.8万张，比2012年增加328.8万张，增长79.04%；每千名老年人拥有养老床位30.9张，比2012年增加9.4张，增长近44%；其中，社区住宿和日间照料床位338.5万张，比2012年的19.8万张增加318.7万张，增长16.1倍。

在医养结合方面，2012年起步的医养结合工作，近几年来，在全国90个地区开展了试点。数据显示，全国医养结合机构共有5570家，其中纳入医保定点的医养结合机构有2117家，医养结合机构床位总数为115.21万张。养老机构与医疗机构的业务协作机制开始建立，老年人健康管理和家庭医生签约工作稳步推进，定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理等服务更加方便快捷。全国养老机构以不同形式提供医疗服务的比例达到93%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94541>

(来源：人民日报)

北京拟为经济困难的80岁及以上独居老年人安装应急呼叫装置

为大力发展居家网络信息服务，运用互联网、物联网等技术手段创新居家养老服务模式，建设居家服务网络平台，日前，北京市民政局结合本市实际牵头起草了《关于面向居家养老基本养老服务对象开展应急呼叫服务的指导意见（征求意见稿）》（以下简称《意见》），目前正向社会公开征求意见。其中明确提出，到2021年，完成为全市经济困难的80岁及以上独居老年人安装应急呼叫装置，提供应急呼叫服务，实现为经济困难高龄且独居老年人应装尽装。通过这一装置，无论是紧急就医、家政保洁、维修安装还是定期关爱等等，都能全方位地服务老年人生活需求。

应急呼叫包含5大类服务内容

《意见》指出，本次安装本着“老人自愿安装、政府适度支持”原则进行。到2021年，将完成为全市经济困难的80岁及以上独居老年人安装应急呼叫装置，提供应急呼叫服务，实现为经济困难高龄且独居老年人应装尽装；到2023年，完成为全市基本养老服务对象安装应急呼叫装置，提供应急呼叫服务，大幅提高居家养老智能化保障能力，提升老年人居家养老的安全感、便利性。

应急呼叫服务具体包含哪些内容？《意见》指出，共有5大类，比如紧急救助，在发生紧急状况时，老年人可通过呼叫或传感设备联系服务平台，服务平台将为其联系多方救援力量进行紧急帮助，包括呼叫120救援、呼叫119救援、联络紧急联系人、应急指导、救援跟踪、陪同就医等；关爱服务，根据老年人需求，服务平台定期以电话形式为老年人提供主动关爱服务，包括定期关爱、生日祝福、节日问候、天气提醒等；信息咨询，服务平台及相关专业团队为老年人提供法律、心理、生活信息、出行路线咨询等方面的信息咨询服务；生活服务，在老年人来电寻求生活帮助时，为老年人联系合适的服务或者产品供应商，包括：服务代叫、家政保洁、维修安装、居家护理、助陪代购、摔倒应急、送餐服务；其他服务，老年人所需的其他服务可接入“一键通”服务平台的服务项目。

可通过政府购买服务委托第三方提供终端

按照《意见》，应急呼叫服务的服务对象具体分为三类，根据不同类别分别给予不同的扶持政策。第一类为本市户籍经济困难的80岁及以上独居老年人，其应急呼叫服务所需信息费用由各区通过政府购买服务方式予以保障。第二类是失能、失智、重度残疾及计划生育特殊困难老年人等其他基本养老服务对象，其应急呼叫服务所需信息费用通过老年人部分付费、政府适度支持方式予以解决。各区可结合实际情况，按照不低于信息费用50%的比例予以支持，其余费用由老年人自行支付。第三类是基本养老服务对象以外的其他有需要的老年人家庭，按照自愿安装原则，鼓励引导安装一键呼感应急呼叫智能终端，所需费用通过市场化方式予以解决。

在服务开展方式方面，《意见》指出，各区应以区为单位，通过政府购买服务方式，委托第三方专业机构为服务对象提供一键呼感应急呼叫智能终端，统筹建立驿站和救援力量率先响应、街道指导监督服务到位、区民政局督导评价的多方联动机制，并高效能提供后续相关服务。已开展一键呼感应急呼叫服务的区，可在保留原有经验做法的前提下，结合实际情况对服务对象、服务项目、服务内容等进行调整完善。《意见》还要求，应严把项目入口关，按照国家和本市招投标相关规定，优选符合相关标准规范要求、经验丰富、服务能力强的优秀企业或社会组织参与项目，并加强对服务过程的监管监测。

将应急呼叫服务与驿站巡视探访相结合

《意见》指出，各区应充分发挥区级养老服务指导中心养老信息综合平台和养老行业监管平台作用，将开展应急呼叫服务相关信息数据全部归集至区级养老服务指导中心数据平台，并对专业平台及驿站等各方应急响应情况进行监督评价。各区还应将应急呼叫服务与驿站巡视探访相结合，建立应急呼叫服务支持平台与驿站的有效衔接机制，可由驿站工作人员定期对智能终端的完好性进行测试，指导驿站第一时间响应老年人的应急呼叫服务，确保充分依托驿站资源，为老年人提供就近、便捷的服务支持。

具体执行来看，《意见》指出，各区应将开展应急呼叫服务纳入街乡镇养老服务联合体建设的重要事项统筹谋划布局，将相关服务信息汇聚到区级养老服务指导中心平台；结合本区实际情况，制定本区应急呼叫服务政策、实施细则及相关标准等，稳步有序推进一键呼感应急呼叫智能终端及应急呼叫服务保障工作。各区民政部门要加强与卫生健康、消防救援等部门协同，实现老年人基础信息共享互通。财政部门要加强财力保障，在保证经济困难的高龄独居老年人应装尽装的前提下，通过制定激励政策、发挥市场机制作用等方式，鼓励引导其他有需要的老年人进行安装。各区也可探索将配置智慧健康信息化养老服务设备一并纳入适老化改造并给予相应补贴；鼓励各区动员基金会、爱心企业等社会资源多渠道筹集资金。

对于《意见》内容，有关单位和各界人士如有修改意见，可在2021年7月23日前以电子邮件方式反馈市民政局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94549>

(来源：北京青年报)

陕西：“体医融合”“医养结合”该怎么“合”

据有关部门预测，“十四五”时期，我国老年人口将突破3亿，以年均约1000万人的规模持续增长，从轻度老龄化迈入中度老龄化。

从第七次全国人口普查来看，陕西65岁及以上人口占比13.32%，逼近14%的“深度老龄化”国际通行标准。

老龄化进程加快，将对经济增长、科技创新、社会保障、公共服务等各方面提出新挑战新要求。体医融合、医养结合成为最美夕阳红的热切期盼。

《“健康中国2030”规划纲要》中明确提出，要通过广泛开展全民健身运动，加强体医融合和非医疗健康干预，促进重点人群体育活动等方式提高全民身体素质。

今年省两会期间，省农民工提交提案聚焦“体医融合”，指出目前我省高校“体医结合”课程设置不合理、教学模式单一、“教学-科研-康复临床”复合型教师匮乏、实习和实践投入不足，促进体育与医疗融合发展缺乏专业人才。为此建议，在高校开设体适能评定理论与方法课程，整合医学和运动康复教学，开展“教学、科研、临床”三结合教师队伍培养模式，将“体医融合”研究成果及时转化为教学内容。同时，建立陕西特色的“体医融合”工作模式，提高“运动是良医”理念的社会共识，促进全民健康科学运动。

“体医融合”对积极应对人口老龄化意义重大。《2020年成都市探索“体医融合”路径工作项目评估报告》显示，通过运动干预之后，中老年人的心肺功能、血管机能、平衡能力等身体机能均得到了一定程度地改善，

焦虑、抑郁等心理状况得到一定程度缓解。

省政协委员、蒜泥科技有限公司董事长杨少毅今年也关注到“医医融合”问题。他发现，慢病患者用好“运动处方”可以达到改善体质的目的，但相较于普通人，慢病患者有更多运动风险及相关注意事项。他建议，将疾病预防与康复等健康管理工作落地到社区，推进科学运动与健康社区化，为老百姓更好地普及健康知识，提升疾病预防、预后水平。

7月13日，国家卫健委发布的《2020年我国卫生健康事业发展统计公报》显示，截至2020年底，全国设有国家老年疾病临床医学研究中心6个，设有老年医学科的二级及以上综合性医院2642个，设有临终关怀（安宁疗护）科的医院510个，老年健康服务和医养结合持续推进。

“老年人患病率高、患病种类复杂、患病周期长、治疗难度大、照护时间长，养老过程中对‘医’提出了更高的要求。”省政协委员、农工党安康市委主委永信提交提案建议，应因地制宜统筹城乡养老事业发展，以医养结合模式为主体，努力打造集康复、医疗、护理、文化旅游、养老服务于一体的多功能、社会化、开放式的综合养老服务机构，积极探索基于互联网，融“居家-社区-机构”协同发展的医养融合服务模式，搭建线上线下、智慧远程、医养服务大数据平台。

记者从省卫健委了解到，为加快健康陕西建设，我省已出台《“健康陕西2030”规划纲要》《关于推进健康陕西行动的实施意见》《健康陕西行动（2020-2030年）》等文件，全面实施健康知识普及、合理膳食、全民健身等健康陕西建设17项专项行动，推进健康机关、健康社区、健康村庄、健康学校、健康医院、健康企业、健康家庭、健康军营等8类健康细胞示范建设。截至2020年底，我省居民健康素养水平达到17.06%，比2019年提升2.7个百分点，高于西部地区平均水平。

此外，为补足我省医养结合管理体制不顺、保障体系不健全、产业发展政策法规亟待完善、缺乏高素质专业化照护服务队伍等“四块短板”，下一步，省卫健委将制定出台我省关于推进医养结合深入发展的实施意见，为医养结合发展提供有力的规划引领和支撑，加大老年病医院、康复医院、护理院、安宁疗护机构建设，部分公立医院或二级以下医院转型为老年医院或老年康复、护理等接续性医养结合机构，引导基层医疗卫生机构利用现有富余编制床位开设康复护理床位，向康复、护理和养老服务延伸。同时，开展医养结合服务质量提升行动，加快医养照护人才培养，开展创建达标医养结合机构活动，提高全省医养结合工作科学化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94562>

(来源：各界日报社)

上海：黄浦家门口体验适老化改造“样板房” 高质量“原居养老”触手可及

人口老龄化背景之下，居家养老仍是众多老人首选的养老方式。然而，原有的居家环境已经不能适应老人日常生活，适老化改造受到越来越多家庭的认同与关注。那么，改什么、怎么改？这对于大多数老人来说，依然是个兴师动众的“麻烦事”，常常发出“要是有个‘样板房’看看就好了”的感慨。

如今，在市中心黄浦区外滩街道山西小区，老人们的愿望已经变成现实。一个包括卧室、客厅、卫生间、厨房等实景展示的居家适老化环境体验中心，让老人们在自家门口就能实地体验改造后的安全、便捷和舒适，高质量的“原居养老”触手可及。

记者在位于福州路420弄13号的外滩街道综合为老服务中心(山西分中心)一楼看到，一个3平方米左右的卫生间，被区分成马桶、淋浴、洗漱三个区域，粗看和一般家庭装修并无太大差别。仔细听了介绍，才发现其中“大有乾坤”。比如，洗漱台下掏空设计，适合使用轮椅的老人；台盆前方有个抓手，提高老人活动的安全性；挂墙洗澡凳既节省空间，又让老人洗澡时更省力……

“我们街道不少老人住在老房子里，家里面积比较小，有的卫生间甚至没有窗户通风，这款电热毛巾架就非常适合他们，兼顾取暖和烘干双重功能。”外滩街道工作人员介绍说。类似这些适老化改造的细节让前来体验的居民大呼“真没想到”。居民王阿姨对一款壁挂的智能牙刷消毒器情有独钟，“按一下按钮，就能对牙刷进行紫外线消毒和风扇风干，放牙刷的杯子都不用了，真是又卫生又节省空间。”

事实上，这个让居民们赞不绝口的适老化改造“样板房”正是今天正式揭牌的外滩街道综合为老服务中心(山西分中心)的组成部分之一。除此之外，老人们还可以在这里享受到健康监测、康复康养、助餐、助浴等多项综合为老服务。

据了解，外滩街道综合为老服务中心(山西分中心)是以打造外滩街道“15分钟社区嵌入式养老服务”为核心的综合性枢纽设施。为社区居民提供分类分层、安全便捷、专业精准的“家门口”养老服务。依托“智慧养老服务平台”，营造适宜的养老服务应用场景以及高效便捷的服务体验，满足社区老年人多元化、个性化需求，实现社区养老服务的数字化、全面化和专业化。

统计数据显示，外滩街道户籍人口8.8万人，其中60岁以上老年人4.14万人，占比高达46.9%；80岁以上老人近7000人，百岁老人66人；二级以下旧里面积超过80%。外滩街道党工委副书记丁琦宁表示，经过近几年社区养老服务体系的打造，街道以综合为老服务中心为枢纽，依托日托、健康馆、老年活动室等场所进行服务延伸，逐渐形成了社区综合服务区、托养服务区、居家生活圈。

“我们已经陆续开展了‘老吾老——居家照护能力’提升、全市首批‘认知症友好社区’、社区为老服务配送等项目，为解决家门口养老打下了扎实的基础。”丁琦宁说，下一步，外滩街道将依托综合为老服务中心枢纽，持续提升养老服务水平，拓展养老服务外延，从“养、食、居全方位为老人提供社区服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94575>

(来源：东方网)

安徽：埇桥区民政局提升机构养老，保障基本民生

今年以来，区民政局着力补齐养老服务短板，强化基本养老服务保障，大力推动养老机构提质增效，创新发展智慧养老，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

一是推进敬老院提升改造。对部分敬老院予以室内卫生间改造和安装电梯，在城东和西二铺进行乡镇示范敬老院建设，全面改善生活环境和服务质量。

二是积极探索推进医养结合模式。民政局拨付资金120余万元，在各乡镇敬老院合理安排卫生室用房建设，做好基础设施建设。与卫生院、社区卫生服务中心建立协议合作关系，截至2021年6月，养老机构与卫生院医养签约率达到了100%。

三是加强养老从业人员培训。目前我区养老从业人员369个，2021年培训人次任务数808人次，2021年完成培训人次4304人次，年度培训完成率53.22%。

四是增强供养机构照护能力。目前全区可用养老床位10056张，其中护理型床位4123张，占比41%；有150张以上床位的养老机构15个，其中内设医务室或护理站的养老机构15个，社会力量运营的养老机构床位数8392张。

五是搭建智慧养老服务平台。区民政局计划投资62.5万元用于建设区级智慧养老服务平台，充分利用互联网+手段，推行线上养老服务，创建有围墙的养老院，让现代科学技术更多惠及于广大人民群众的养老需求。

六是落实养老服务补贴。全区享受高龄津贴44269人，累计发放资金1127.9885万元；享受低收入养老服务补贴15025人，累计发放资金451.09万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94533>

(来源：宿州市民政局)

湖南：益阳市着力推进老龄事业高质量发展

7月16日，全市老龄工作会议指出，要牢固树立“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”的理念，开展惠老行动，帮助老年人解决实际困难，让老年人感受到党和政府的温暖。2020年以来，我市发挥老龄工作委员会的统筹协调作用，健全和完善老龄事业发展体系，着力优服务、解难题，不断提升老年人获得感、幸福感和安全感。

第七次全国人口普查统计显示，全市有常住人口385.12万人，60岁以上老年人口87.24万人，占比22.65%。预计到2030年，60岁以上老年人占比将超过25%，平均每4人中就有一位老年人。市委、市政府将老龄事业纳入区域发展规划和卫生健康发展规划，从城市规划布局、医联体建设、健康益阳行等方面明确老龄事业发展目标。市老龄工作委员会成员单位由26个增加到34个，出台《益阳市老龄委工作规则》《益阳市老龄委成员单位工作职责》，确保工作的规范性和持续性。把智慧养老工程纳入新型智慧城市建设，着力智慧养老，助推精准服务；将老年优待证办理纳入一门式基层公共服务范畴，就近为老年人免费办理。全市卫生健康系统高度重视老龄工作，增加基层人员力量的配备，助推老龄工作顺利开展。

我市充分发挥龙头引领效应，以康雅医院为龙头，明确职能定位，实现“医-康-养-护”一体化运营。如今，康雅医院已成为全国健康管理示范基地、全省社区和居家养老服务孵化中心、市医疗养老中心和医养结合培训基地。鼓励社会力量兴办医养结合机构、养老机构开展医疗卫生服务，支持养老机构根据自身规模设立相匹配的医疗机构，已许可设置社会办康复、护理等老年医疗服务类医院32家。

此外，我市积极争取立项，统筹做好“益阳市十四五康养产业规划”，全市健康养老产业入库项目39个，新增医疗养老床位1.77万张。申报国家森林康养项目2个、国家老年人失能（失智）预防干预项目1个、国家智慧健康养老项目1个、老年人心理关爱项目2个。目前，我市已有医养结合机构20家，较2019年增加4家；全市二级及以上综合性医院中，有50%已设立老年医学科。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94553>

(来源：益阳日报)

贵州：推广“春风小院”提升农村养老水平

“春风小院”不仅有娱乐设施，还有健身器材，全村的老年人感受到了惠民政策的“开花结果”和乡村振兴的“拂面春风”。正安县凤仪街道北苑社区80岁的居民廖祥云乐呵呵地说。

随着老龄社会的到来，如何让老年人，特别是农村老年人生活得更更有品质，已经成为相关部门的一道现实考题。一方面，在农村，许多老人因为孩子在外打工，或者忙于工作、事业，得不到照顾或者难以照顾周到；另一方面，一些民营的养老机构收费标准让不少农村家庭望而却步。

正安县凤仪街道北苑社区试点的“党建+春风小院”志愿服务项目，无论是在硬件上还是软件上都下足了功夫，建立起以村(社区)为基本阵地、以基本生活为基础保障、以医养康养相结合的养老服务机制。这些无疑是一条大幅提高农村养老服务水平的惠民之路。

更难能可贵的是，“春风小院”还提供上门服务。例如，居民何安明和妻子平时上班较忙，没有办法周到照顾行动不便的父母。“春风小院”针对这个特殊情况，派工作人员上门服务，为老人的生活提供保障，还陪他们聊天，老人每天都很开心，夫妻俩也可安心上班。从中不难看出，社区是在用心用情用力地为群众解决困难，是在实实在在地为群众办实事。

相信，随着遵义乡村振兴和建设美丽乡村的加速，“党建+春风小院”农村养老志愿服务项目，一定会得到更多的推广，也将惠及更多农村老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94564>

(来源：遵义晚报)

云南：为啥能当全国示范？官渡区的养老处处透着智慧

发展大健康，养老是重要一环。

目前，昆明市已经初步形成了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养康养融合发展”的养老服务体系。

在官渡区，高龄老人可以长时间不下楼，只需打个电话，便可享受到送餐、助洁、助聊、按摩等10多项服务。

这些，都得益于智慧健康养老服务模式的探索和“官渡照护”品牌服务的构建。

官渡区智慧健康养老示范基地2020年底被评为“全国第四批智慧健康养老示范基地”，是全省唯一。

这里有什么奥秘？带着这个疑问，健康君走进官渡区一探究竟。

探索养老服务新模式

官渡区融城春晓小区内，有一栋4580平方米的4层建筑，是官渡区投资1.6亿元建立的全省首家养老综合服务示范中心，自2019年3月27日正式运营至今，已经得到越来越多市民的认可。

这里不同于一般的养老院，通过政府购买服务，示范中心引进专业化市场主体运营，打造了集社区养老、居家养老、机构养老于一体的养老服务新模式。

示范中心一楼有社区卫生服务中心方便老人就医，三楼有45张养老床位，配有4名护士、3名实习护士，8名养老护理员及厨师、保洁等人员。四楼的空中花园，绿植和鲜花相映，2只流浪猫陪着老人悠闲晒太阳。

“这里的饭菜软硬适中，很适合老人吃，一餐不到10元钱。”吃完饭，尚兆义老人又来到四楼日间照料中心参加活动。这里每天都有合唱、舞蹈、模特、花灯等课程，即使不住在这里也可以参加。

“老人住得很好，每天吃5餐，每周有护理人员帮洗澡，晚上也有医护人员定时查看。每个月4000多元的费用，老人的退休金刚好够。”李昆华86岁的母亲患有阿尔兹海默症，除日常照料外，还能得到康复治疗。

除了提供照护服务外，示范中心更像一个开放的社区，提供助餐配餐、文化娱乐、教育培训等服务。

中午时分，像往常一样，72岁的尚兆义老人从云南省天文台转乘公交车来到示范中心，一楼就餐中心对外开放，每天平均有300人前来就餐。

“这里的饭菜软硬适中，很适合老人吃，一餐不到10元钱。”吃完饭，尚兆义老人又来到四楼日间照料中心参加活动。这里每天都有合唱、舞蹈、模特、花灯等课程，即使不住在这里也可以参加。

“老龄人口多，养老的需求也不一样。有需要居家养老、社区养老、机构养老，也有老人需要失能失智照护。”薛进是云南幸福里养老服务有限公司负责人，在他看来，示范中心正在以智慧健康养老为抓手，探索有效推进养老事业多元化发展。

此外，这里还建立了官渡区养老服务人才学院，争取3年时间培训50名院长和2000名护理员。

实现居家养老“可持续”

“马爷爷，我来打扫卫生。”“小何，快进来。”听到熟悉的声音，独自居住在官南大道怡园小区的91岁老人马翔打开门。小何是柏寿老年公寓的养老护理员何晓艳。

通过政府购买服务，吉林幸福里养老服务有限公司和云南柏寿健康产业集团有限公司，成为“官渡照护”的线下服务商。根据就近原则，两家线下服务商为“官渡照护”试点街道符合条件的老人提供服务。

穿着印有“官渡照护”字样蓝色T恤的何晓艳进入老人家里。“马爷爷，您的体温是36.3度，高压是122……体温和血压都很正常。”随后，她打开手机小程序“官渡照护助手”，点击老人订单，扫描老人专属二维码，手机屏幕上提示“开始服务”。

擦桌子时，何晓艳拿起桌上的药瓶说，“马爷爷，我帮您看看这些药有没有过期，过期就不能吃了。”从去年10月至今，何晓艳每个月都会来老人家里打扫卫生、聊天。

“每次服务2小时，但小何常常会超时服务，与家政人员不同，她会关心我们，既细心又耐心。”马翔老人身体和精神都不错，一直在家里养老。去年10月，他在楼下听到“官渡照护”的介绍，便配合工作人员录入信息。

经过审核后，马翔老人得到一个专属的二维码，拨打电话即可享受共计2小时的助餐、助洁、助聊、助浴、助行、助医、助急等服务。

为马翔老人打扫卫生，何晓艳再次进入小程序，扫描老人二维码“结束服务”。又赶往下一个服务点，为一对87岁的老人提供助聊服务。

“老人需要的不仅仅是生活上的照顾，更需要精神上的慰藉。”何晓艳在柏寿老年公寓从事养老护理工作已经8年。去年9月，她和其他8名年纪较轻、工作时限较长的人员被挑选出来，专门负责“官渡照护”服务。

截至2020年底，官渡区60岁以上的老年人有120954人，占全区户籍人口约22%；80岁以上的老年人15008人，人口老龄化、高龄化明显。

如何破解居家养老的核心难题？官渡区民政局从2020年9月起，在关上街道、太和街道试点开展“官渡照护”服务，为特困供养老人、重度残疾老人、80岁以上的老人，每人每月提供2—6小时居家养老上门服务。其他情况的老人仅需10元钱，也能享受每月2小时的服务。

官渡区民政局副局长王金丽说：“通过前期无偿或低偿的方式，让老人了解专业的居家养老服务并形成购买服务的习惯，才能推动社区居家养老服务可持续良性发展。”

“互联网+”赋能养老体系

何晓艳结束服务24小时内，“官渡照护”调度系统的工作人员罗家彩对马翔老人进行了回访，“我们将从整体形象、服务态度、服务质量等多个维度打分，并分析相关数据形成月度小结，提交民政部门。”

“官渡照护”能高效有序地开展，得益于官渡区投资450万元，在2018年搭建的智慧养老综合管理服务平台。

“智慧平台统计‘官渡照护’工单数量、服务项目、时长和费用，并在系统中详细记录回访意见，确保政府购买服务监管的规范性和可追溯性。”服务平台负责人韩令彬介绍。

除了助力“官渡照护”各环节的运行，智慧平台还是官渡区数字化养老的“中枢”。大屏上，汇集全区8个街道、16家养老机构、43个社区居家养老服务中心等情况。

通过大数据标准体系建设，为多方面决策提供支持服务。最终，建立区、街道、社区三级“互联网+”智慧健康养老服务体系。

接下来，官渡区将依托示范中心和智慧平台，为空巢、独居、高龄、失能、失智、失独老人提供居家环境监测、老年人状态监测、康复护理等服务，在全区8个街道全面开展实施“官渡照护”项目。

目前，官渡区已实施调研，前期将对特殊老人给予免费适老化改造。

官渡区通过试点先行、服务惠老等方式，走出一条智慧健康养老的可持续发展之路，极具示范效应。

我们也有理由相信，未来的昆明，一定会有更多更好的养老模式出现，助力打造“国际大健康名城”！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94539>

(来源：健康昆明城)

四川：四市互动提升医养结合服务质量

15日，泸州市卫生健康委员会在泸州市人民医院沙湾院区举办2021年川南医养结合发展联盟暨老龄健康工作培训班。自贡市、宜宾市、内江市卫生健康委分管领导及老龄健康科负责人，泸州市各区县卫生健康局分管领导、老龄健康股负责人，省在泸医疗机构，市级医疗机构，30%的县级、乡镇级综合性医院、康复医院负责人和业务科室负责人共计180人参加了培训班。

随着人口老龄化程度不断加深，老年人群的健康问题已成为党和政府高度重视的重大民生问题。近年来，省委、省政府高度重视医养结合，先后出台《四川省医疗卫生与养老服务相结合发展规划（2018-2025年）》《四川省创建全国医养结合示范省实施方案》等重要文件，指导各地在制定完善医养结合发展规划、政策规范、服务体系、服务能力、保障措施等方面进行了各具特色的积极探索。泸州、自贡、宜宾、内江积极谋划、主动作为，于2019年在全省率先组建川南经济区医养结合一体化发展联盟，为全省提供了生动鲜活的有益实践，推动川南经济区争创川渝滇黔结合部区域医疗中心，加快建成医养结合西部高地，不断满足老年人多层次的医养结合养老服务需求。

这次培训班的举办，旨在贯彻落实《四川省创建全国医养结合示范省实施方案》和《关于开展老年友善医疗机构创建工作的通知》精神，积极开展医养结合机构服务质量提升行动，加快推进老年友善医疗机构创建，持续优化老年人就医环境，不断提供老年人便利化就医服务，为区域协同发展增添新动能，为创建全国医养结合示范省作出新贡献。

培训内容包括医养结合典型案例、医养结合机构服务质量提升行动、解读和实施老年友善医疗机构建设标准、安宁疗护宣传引导工作等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94561>

(来源：川江都市报)

广东：南海区出台新政！涉及老人养老

培育不少于1个本土养老产业集团

80%的养老机构符合星级养老机构标准

新建住宅小区配建养老服务设施100%达标

社区幸福院覆盖率达到100%

建成1家医养结合示范性养老机构

……

为积极应对南海区人口老龄化发展趋势，努力满足不断增长的社会养老服务需求，即日起，《佛山市南海区养老服务体系提升三年行动计划（2021—2023年）》正式印发，南海区将按计划方案进一步完善和提升养老服务体系。

其中的行动计划涉及养老机构、社区居家养老服务、探索创新医养结合模式、提升养老行业服务质量及安全领域等，马上来看看！

工作目标：机构养老高质量发展

2022年年底前，培育不少于1个有品牌、有影响力、规模较大的本土养老产业集团。

2023年年底前，全区民政部门登记、备案运营的养老床位新增2000张。

80%的养老机构1符合星级养老机构标准。

社区居家养老服务完善

2021年年底前，完善政府购买居家养老服务政策，推进居家养老服务社会化运营。全面建立社区居家老年人定期探访制度，特殊困难老年人月探访率达到100%。

2022年年底前，每个镇（街道）建有1家社区居家综合性养老服务机构。全区新建住宅小区配建养老服务设施100%达标，建成社区15分钟养老服务圈。

2023年年底前，加大力度推动社区幸福院建设，社区幸福院覆盖率达到100%。

2023年年底前，依托社区幸福院，推广建设健康幸福小站，促进优质养老产品向社区延伸，健全社区幸福院可持续发展模式。

2023年年底前，加大区域性长者配餐中心建设力度，实现长者配餐服务全覆盖。

探索创新医养结合模式

2022年年底前，建立养老机构与医疗机构预约就诊、绿色通道快速就诊等合作机制。全区建成1家医养结合示范性养老机构。

2023年年底，全区养老机构医养结合率达100%，明确护理型床位建设标准，全区护理型床位占比不低于55%。

2023年年底，将社区幸福院与社区卫生服务中心充分协作，完善社区幸福院的康复医疗设施设备，打造社区医养结合的试点示范。探索设立“家庭照护床位”。

养老行业服务质量和满意度不断提升

养老服务领域的安全隐患得到全面解决

人员培训保质保量，2021—2023年，每年培训养老护理、康复、管理等从业人员500人次以上。

2022年年底，实现100%的养老机构符合《养老机构服务安全基本规范》国家标准。

2023年年底，实现100%以上养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准。

此外，《行动计划》里对重点任务、保障措施以及三年行动计划工作目标明细都有具体说明。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94566>

(来源：新浪网)

内蒙古：包头市全方位推进养老服务事业发展

包头市不断创新举措促进养老事业科学发展，目前，已初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，医养相结合、布局合理、功能完善，覆盖市、县、乡、村的四级养老服务体系。

坚持规划先导加快设施建设

市民政局草拟了《包头市建设区域性养老中心发展规划》，对“十四五”期间养老服务设施的布局、目标任务进行了详细的规划，重点在市区东西北中五个方位各打造一个各具特色的养老服务综合体，促进区域养老中心建设。

截至目前，全市共建各类养老服务机构和场所506个，其中，养老机构60个，农村牧区互助幸福院104个，社区日间照料中心177个，农村牧区养老服务站161个，智慧养老服务平台4个。设置各类养老床位约1.6万张，其中机构养老床位0.85万张，每名老人拥有床位32张，月入住养老机构人数近6000人，入住率近70%。已初步形成了四级养老服务体系雏形。

今年市民政局将进一步加快居家社区养老服务体系建设，落实“一刻钟养老服务圈”，建设包头市智慧养老服务平台，预计6月底正式上线运营，新建119个居家社区养老服务站点，已建成13个，其他的已完成选择规划等工作，正在建设中。

市民政局还出台了相关政策，从土地保障、资金补助、服务补贴、人才队伍建设等方面提出了一系列优惠扶持政策。对社会办非营利性养老机构给予建设和运营补贴，从事养老服务的水、电、暖、气等按居民价格执行。

坚持社会参与形成多元供给

市民政局主动邀请国内外有实力的养老机构或从事养老服务的企业来包考察调研，通过新建、改建、腾退办公用房等多种方式，解决居家社区养老服务场所问题，免费提供给社会组织使用。同时，加大招商引资力度，山东青岛软通信息技术股份有限公司、福建省伍心养老服务有限公司、青岛鼎邦投资有限责任公司等企业已与我市签约新建养老服务项目或达成共识。此外，培育了惠德、兴胜、钢兴、弘仁等本土养老企业实施品牌化、连锁化运营。

在提升农村牧区养老服务水平方面，加快新建或改造提升农村牧区养老服务设施，形成布局合理、配置均衡、服务完善的养老服务网络。在开展智慧养老服务方面，建立智慧养老服务体系，整合民政、卫健等相关部門信息资源和区域性居家养老服务信息资源，打造没有围墙的“数字化养老院”，实现大数据管理，提升养老服务质量。

坚持需求导向完善服务功能

充分发挥包头市智慧养老便民为老服务平台功能，全力推进居家养老服务。目前已录入老年人基础信息35万余条，日均接入电话400多起，发展、整合后台服务企业1916家，可提供家政服务、医疗保健、精神慰藉、法律援助、旅居等10大类72小项服务，加快居家社区养老服务站点建设。目前，已建成运营可提供助洁、助浴、助急、助行、助医、助餐等服务的居家和社区综合养老服务中心68个，重点打造了青山区“老少乐园”阳光站、东河区公园路—中西路社区“老小福园”两个示范项目，并在自治区养老服务经验交流会上进行了观摩。持续开展提升服务质量专项行动，不断推进全市养老机构服务质量长效机制建设。目前，惠德、祥和、滨河等多家民办养老机构实施连锁经营、规模化发展，成为引领包头养老机构发展的样板间。兴胜老年公寓实施股份制经营模式，是自治区入住老人最多，等级最高的养老机构；滨河养老集团、环西老年公寓引入医疗卫生、康复等项目，形成了标准的医养结合养老模式。

在此基础上，我市积极开展医养结合的养老服务，引导养老服务机构场所与就近医疗卫生机构建立签约绿色通道。目前，全市养老机构中内设医院4家、内设卫生室、门诊7家，90%的养老机构与医疗机构签署了绿色通道，能够以不同形式开展医疗、康复、保健服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94550>

(来源：包头日报)

热点新闻

网瘾老龄化，10万老人每天上网超10小时

近日，10万老人每天上网时间超过10小时，登上热搜，儿孙纷纷为家中“网瘾老人”担忧发愁。

有数据显示，我国60岁及以上群体的网络普及率为38.6%。其中，有超过10万老人日平均网络在线时长超过10个小时。

随着智能化的普及，互联网成了生活中必不可少的一部分，为了适应更多群体，互联网的门槛变低了。智能设备适老化、幼龄化，使得老年人能够享受互联网带来的便利，但是在带来便利的同时，新的问题也随之产生。过去为人父母，最担心就是自己的孩子沉迷网络，无法自拔，荒废学业浪费时间，如今情况竟然出现了反转，不少年轻人开始为自己的网瘾父母担忧发愁。熬夜玩游戏、做饭刷视频、网购不停……

任何人都可能出现网络沉迷。沉迷网络游戏、保健品沉迷、上网亦是如此。只不过前期的技术门槛阻挡了大部分的老人，老人不容易从电视转换到互联网，但是随着智能手机的越来越普及，越来越多的手机开发了老年人模式，微信、今日头条、抖音等APP的简化趋势，使得老年人一学就会，但是老年人非常容易形成依赖，越来越多的老年人成为重度使用者，成为“网瘾老人”。

互联网有利有弊，现在孤寡老人无人陪伴，子女太忙没时间陪伴，老人可以在网上寻找乐趣打发时间，方便与子女联系，减轻孤独感。

但是过度使用对身体有害，近日，新浪微博上一条热搜一度引发近两亿人围观，浙江宁波65岁的刘阿姨，因每天玩手机长达11个小时，两个月前开始头晕恶心，跑遍医院各大科室。

甘肃兰州，90岁的褚奶奶自诩为“网瘾患者”。自从学会了上网，褚奶奶每天最重要的事情就是网购、点外卖、刷视频。

褚奶奶说，网购买多了她就送给朋友，自己宁可少吃饭也要先把手机打开。这些老人明显就是过度沉迷网络了，11个小时，这恐怕比不少年轻人的上网时长还多。长时间使用电子设备对眼睛的伤害很大，尤其是老年人和儿童。甚至是身体健康受到影响，理性上网，合理安排时间。

总之沉迷原理和青少年低头族并无不同，而其心理与生理健康方面的影响也类似。对于老年人沉迷网络这件事，网友们纷纷表示“家有同款父母”，并且“仿佛看到了老年后的自己”。为防止孩子沉迷网络手机开发了“青少年模式”进行监控，要不要考虑也开发个“老年监管模式”，来管控老人上网时间呢？

对所有网民的忠告：你是手机的主人，不要被手机控制，适度上网有益身心，合理利用网络，合理安排时间，切勿沉迷网络，勿做“低头族”，现在，放下手机，抬起你那高贵的头颅，休息一下吧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94540>

(来源：腾讯网)

对“网瘾老人”不能怀有傲慢与偏见

随着智能终端适老化改造的深入进行，互联网的门槛在老人面前变低了。更多的老人享受到互联网便利的同时，新问题随之产生。过去人们最担心孩子沉迷网络，如今不少人开始为自己的网瘾父母担忧发愁。据央视报道，我国60岁及以上群体的网络普及率为38.6%，其中，超过10万老人日均在线超过10个小时。

老龄化遇上数字化，以前让人感慨最深的是数字鸿沟，指向老年人在数字时代的手足无措。确实，由于不会用、不敢用、用不起智能设备，很多老人就连“衣食住行游娱”都遇到了挑战，有的干脆被“智能列车”甩到了外面。可是现在，竟然出现了“网瘾老人”，而且数量还不少。

数字鸿沟与网瘾老人尖锐地并立出现。适老化改造因数字鸿沟而来，从时间上讲，“网瘾老人”出现与适老化改造有着平行线的一面，但不能把两者简单挂起钩来，不能借“网瘾老人”否定适老化改造，更不能因“网瘾老人”而停止适老化改造。互联网适老化改造不仅不能停，还应该加大力度。

网瘾老人的问题应该引起高度重视。目前来看，对此认识，难言公允与客观，还存在一定的傲慢与偏见。比如说，有的年轻人自己也陷入网络中，不愿意“半斤笑八两”，于是听之任之；有的年轻人出于一种朴素的情感，认为“老人只剩三个‘亿’——失忆+回忆+不容易，手机是唯一安慰”，于是安心若素；有的人看到上瘾的可怕性，又没有多少耐心，于是急而待之；有的人心态不好，甚至认为“这就是当初骂孩子‘早晚被上网害死’的那些人”，于是嗤之以鼻。

就目前来看，网瘾是一个普遍性的问题，还有扩散性的趋势，而且很难用有没有、有多少克服力来评价和形容，乃至寄望克制力来解决问题。实际上，网瘾面前没有年龄性别之分，并没有哪个群体有天然的免疫力。做一下深入统计，就会发现沉迷网络的现象有多么严重。看看校园里的一些大学生，看看职场里的一部分年轻人，即便很多“上有老下有小”的中年人，也有不少人把时间耗在了手机上。智能设备“香水有毒”突出的一点就在于，它大大激发和释放了现代人的“无聊性需求”。

当前，对于智能设备的负面影响，尤其成瘾机制和防范措施，虽然已经有了研究但还远远不够。在防范机制上，并没有什么一吃就灵“神药”，很多问题出现在网上，其实根子在网下。比如说，让老年人从网瘾里走出来，首先需要回答“去哪里”。城市化的发展，已经造成了“熟悉的城市陌生的角落”现象，老年人缺少可以安放灵魂、老有所乐的物理空间和无形空间。一些老年人沉迷于跳广场舞，与沉迷网络有一定的共通之处。现在只有把线下问题解决了，线上问题才会进入可治理状态。

对网瘾老人少些傲慢与偏见，不要借机夹杂一些“私货”，甚至停止互联网适老化改造。当前，有必要系统化地思考和解决问题，而不是简单地就事论事。还要看到，适老化改造不只是网络的事情，而是整个社会的

事情，尤其我们的城市亟须补上这个短板，为丰富的老有所乐创造更多的可能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94552>

(来源：北京青年报)

“银发族”为网瘾所困？专家开处方：儿女多陪父母聊聊

说到上网冲浪，你还以为这是年轻人的专属？其实，现在很多中老年人已经在网上玩得亦乐乎。有数据显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，其中有近2.6亿是“银发网民”（50岁以上）。凌晨起来玩手机、躺着连刷几小时视频、边做饭边刷……曾经因为“网瘾少年”头疼的他们，也渐渐离不开手机了。

【现象】凌晨四点就开始刷手机，为了省电不开灯

曾经的“网瘾少年”，也开始头疼“网瘾中老年”了。小周大学毕业5年了，母亲今年55岁，就在这两年，他发现母亲开始手机不离手了。“吃完饭，坐在沙发上刷视频；晚上睡觉前，躺在被窝里刷视频；出去买菜，边走边看手机……”

小周说，在家刷手机还还好，最担心的是母亲出门时刷手机，在路上很危险。最让他感到夸张的是，有一天他发现，凌晨三四点的时候母亲房间有光亮，推开门一看，竟然是在看手机，而且手机还在充电状态。小周坦言，中老年人节俭，怕费电，夜里刷手机一般不会开灯。

小周告诉记者，母亲之前用的是只有通讯功能的老年机，用智能手机也没几年。他认为当下学会使用智能手机很有必要，特别是疫情发生以来，外出少不了要出示行程码、健康码，母亲平时出门消费也都是用手机支付。但带来便利的同时，手机也给她带来了依赖感。小周劝母亲没事时要放下手机，对眼睛不好，可她只要不忙了，第一件事就是拿起手机。

他感慨，手机确实能让人放松身心、充实生活，可一旦不离手了，年轻人都会感到头昏眼花、脖子不舒服，何况是老年人。

刷完手机抱怨头晕，但还是管不住自己

和小周有同样烦恼的还有刘女士，她告诉记者，自从短视频平台“火”了之后，刷视频似乎成了她妈妈最大的乐趣。刘女士说：“妈妈今年52岁了，最近她成了全家重点监督对象，一家人督促她减少玩手机的时间。有时候一个视频她能循环播放好久，看到有趣的视频确实能让她放松心情，但是她不知不觉就会刷好几个小时，就让我很担心。”

妈妈“沉迷”玩手机有时候会让刘女士哭笑不得，“有一次她说短视频比看电视剧好很多，节省时间的同时，看的内容还很丰富，有时候还能学到年轻人的语言，拉近和我们之间的距离，她看到不懂的词语，还会特别好奇来问我。”

让刘女士忧心的是，有时候妈妈玩手机结束之后，会抱怨头晕，身体疲劳。她也和年轻人一样，每晚的睡前仪式就是刷会手机，年轻人都不能熬夜，更何况上了年纪的她。

【看法】吐槽的同时，也有人建议多陪陪父母

当前，生活离不开手机，无论是出行还是消费，手机给我们提供了很大的便利。关于中老年人使用手机的讨论，有网友表示不能一概而论，让他们完全脱离手机不现实。

关于这个话题，有不少网友都参与了讨论。有人说，“自从老爸学会了使用智能机，就再也没有听过他唠叨我，因为他自己玩得时间比我还多。”还有网友吐槽，自己好不容易回趟家，想聊聊天，可一抬头，就看到爸妈躺在沙发上，各自玩手机。当然，也有人表示，自己的父母没有那么夸张，就是无聊打发时间，对手机不会产生太大依赖。

除了吐槽，也有人在反省自己。“老人们在家的也很孤独，平时应该多和老人联系聊天。”还有人认为，沉迷手机不分年龄，还是建议多关心家人。

【数据】“银发一族”，正在加速拥抱互联网

中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》（以下简称《报告》）显示，截至2020年12月，我国网民规模为9.89亿。现代快报记者注意到，“银发网民”占比明显加大，越来越多的中老年人，正在加速拥抱互联网。《报告》表明，截至2020年12月，我国已有近2.6亿“银发网民”（50岁以上），以及1.6亿20岁以下网民。

据人民网和腾讯联合发布的《图解中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示，有三成中老年人每天上网超过3个小时，近一成每天上网6个小时以上，手机是中老年群体上网的主要工具，占比超过95.6%。且中老年人最喜欢用手机聊天、看新闻、听歌追剧，分别占比71.3%、68.2%、50.4%。

而根据某机构发布的《2020老年人互联网生活报告》，全国或有超过10万老人日均在线超1小时。

【专家】网络满足中老年人的情绪价值，子女也应多加陪伴

对于“银发网民”这一现象，南京市心理危机干预中心主任、心理学博士张纯从社会心理学角度进行了解读，他说50岁以上的老人社会角色和家庭角色都在变化，一方面他们即将从工作岗位上退休了，另一方面子女对父母的需求降低，他们需要通过网络、手机建立和社会的联系，满足情绪价值。

中老年人和年轻人在网上的需求不一样，他说：“中老年人对于社交类平台、短视频平台、养生类健康信息更感兴趣，这些可以帮助他们重新找到自己的角色，同时获取他们所需的价值信息。”

张纯表示，因为有些中老年人情绪比较低落，网络可以重新唤起他们高昂的情绪，让他们感受到愉悦。但是如果玩手机时间过长，老人的眼睛会感到疲劳，晚上情绪过于亢奋也难以入睡。

他建议，中老年人玩手机要适度，社会应该提供一些休闲场所和服务，更重要的是家庭的作用，子女要给予父母更多的陪伴。他说：“子女回家后可以和父母多聊聊过去的事，父母也无需过多干预孩子的工作和感情，避免交流中产生冲突，要做‘麦田的守望者’。”

南通市中医院眼科副主任医师陈耀华表示，中老年人如果长时间看手机，那么眼睛干涩、有异物感的症状可能会加重，比如50岁左右的人，手机看多了用眼过度，眼睛会特别累，屈光也有可能改变，不建议老年人过度沉迷于手机。

【政策】帮助老年人跨越“数字鸿沟”

如今，网络与大家的的生活息息相关，智能手机的普及也让中老年人的生活更方便。有些城市的社区，专门给中老年人开课程教他们使用智能手机，也有网约车平台针对老年人，上线“一键叫车”功能。

现代快报记者查询到，为了让老年人更好地共享信息化发展成果，2020年11月，国务院印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》中提到，我国智能化服务得到广泛应用，深刻改变了生产生活方式，随着老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便。《方案》就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难及解决方案作出全面部署，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94558>

(来源：北青网)

网络改变老年人“刻板印象”

戴着老花镜在桌前练习书法、穿着艳丽飘逸的衣裙在广场上舞动、推着小推车穿梭在菜市场讨价还价、灶台前忙碌——在我们大多数人的脑海中，老年人都应该过着与互联网和网络小说“绝缘”的生活。当我们看到捧着手机痴迷于总裁文、每天按时开直播的老年人，总觉得空气中飘浮着超出想象的违和感。

近年来，越来越多的调查和报道将老年人真实的精神世界还原到桌面上来。老年人的生活，可能和我们想象的不太一样，也提醒全社会，到了改变对老年人“刻板印象”的时候了。

老年人也爱总裁文？

“女人，你成功地引起了我的注意。”“三少，找到少奶奶了，她带了一对双胞胎回国来了。”“三分钟内，我要她的全部资料。”——这些熟悉成“梗”的台词，被认为是总裁文的代表性语录。

总裁文，一种充分洞悉年轻女性对爱情和生活充满幻想特质的言情小说类型。通过打造或腹黑、或冷漠、或霸道等具备个性而又完美到无可挑剔的男主，营造或甜宠、或虐心、或反转的故事情节，俘获了一众年轻女性的芳心。除了总裁文，穿越、修仙、重生等也是近年来极受欢迎的网络言情小说题材。此类网络小说的情节，对白通常都与日常生活形成强烈反差，通过满足读者的幻想，从而吸引他们心向往之。

出乎意料的是，现实生活中沉迷于网络言情小说的，并不只有年轻女性群体，还有老年群体：第十八次全国国民阅读调查报告显示，在接触过数字化阅读方式的群体中，60周岁及以上人群占比逐年稳步增长；《掌阅2019年度数字阅读报告》显示，60岁以上的银发族虽然在用户规模上无法与新生代匹敌，但人均互动次数和打赏月票数远超其他年龄用户，具有强劲的潜力。北京大学中文系在2020年开展了一项问卷调查，细致梳理了不同代际的读者群对不同的题材、情节、人设的偏好度，并得出了一幅“代际肖像画”，60岁以上读者偏好现代言情、重生、兵王等类型。

两位直播网购“达人”

如果说老年人迷网尚算是“中规中矩”的话，那像直播、网购等更新潮的“玩法”，也正在吸引着越来越多老年人的参与。

“各位亲们中午好，欢迎来到我的直播间。”午后，65岁的海叔架好了手机架，花半天时间摆弄好儿子刚给买来的声卡，打开直播软件上线与粉丝见面。

直播间里的20位粉丝，多是海叔的亲朋，但他仍然像站在舞台中央那样饱含激情地献唱，时不时还与直播间的粉丝互动。或许是因为海叔的歌喉的确出众，或许是他的开朗感染了大家，抑或是亲朋好友出于对海叔的支持，20位粉丝一直不停地刷着爱心和礼物。

“谢谢各位亲的热情支持。接下来，我再为大家献上一首《你是我梦里醒不了的梦》。”看着屏幕上令人眼花的互动反馈，海叔越唱越起劲儿，一口气儿唱了五六首拿手曲目。唱了一个多小时后，海叔才意犹未尽地结束了直播。

海叔迷上直播是今年年初的事儿。他有一家自己的小工厂，近年来厂里生意不景气，他也用不着总在厂里盯着，突然闲下来就想找点事情做，由于疫情隔离政策和工作原因，今年春节儿子一家回家团圆的愿望也落空了。为了打发漫长的空闲时间，海叔和妻子开始在手机上找乐子。

“现在挺多人都开直播，你唱歌这么好不试试？”妻子的一句话，开启了海叔的直播之路。如今，海叔在手机上直播，一旁的妻子就捧着手机盯着互动，在他无暇回应粉丝评论的时候提示一下，直播完了还会给海叔一些建议。

“直播不到一个月，我就赚了100多块呢！”谈起直播成绩，海叔语气中透着欣喜和骄傲。现在，海叔的直播设备越发齐全，钻研直播“吸粉”技巧的时间也越来越多，直播俨然已从打发时间的爱好变成了令他痴迷的副业。

手机屏幕的另一端，62岁的沈阿姨刚刚起床就开始了“冲浪”的一天。沈阿姨的早安，从购物直播开始。

两年前，沈阿姨从工作了半辈子的化工厂退休，突然的闲闷让沈阿姨手足无措。“以前在厂里，我是算账最快的会计和业绩最好的业务员。有时整个厂一大半的订单都是我跑来的，整个厂的工人都等着我跑订单回去发工资。”对比之下，最初的退休生活在她看来有些浑浑噩噩。

后来，像许多年轻人一样，沈阿姨把网上冲浪当作打发时间的主要方式。观看购物直播时，沈阿姨并不会盲目购买，而是经过充分对比和计算后挑选出几家物美价廉的店铺，自己购物的时候也会分享给朋友和小辈儿。即使是面对不熟悉的人，沈阿姨分享起网购经验也总是滔滔不绝。渐渐地，她变成了大家眼中的“种草达人”，曾经的成就感再次回到她身边。

像海叔沈阿姨这样介入网络、有着令人惊喜的新潮爱好和行为的老年人，不在少数。据《2021年中国银发经济洞察报告》，我国60岁以上的移动互联网用户规模超6000万，他们之中居住在二线及以上城市的那部分人的手机“冲浪”TG值高于100（关注度高于整体水平）。这意味着，老年群体与互联网结缘的深度，显然已经超出了我们想象。

改变“刻板印象”

互联网给老年群体带来的改变，让“刻板印象”这一社会心理学命题被提上了桌面。

所谓“刻板印象”，即社会共识对群体人的行为模式进行总结，并描绘出的“标准”形象，从而构成了社会整体对这一群体抱有的固定思维。

“刻板印象”往往不直接以经验为依据，也不以事实材料为基础，更不考虑个体的差异，是存在于人们头脑中的一些固定的看法。当我们缺少深入了解时，“刻板印象”就成为我们对某一群体乃至其中个体的认知。在不同性别、地域、职业等群体标签之下，个体之间的差异被忽略，从而被赋予了同样的期待或概括。久而久之，女孩比男孩要听话、山东人都吃煎饼卷大葱……一系列固定统一的特质构成了我们脑海里的女孩、山东人。

从当前看，社会对老年人的“刻板印象”也是同样粗暴笼统。此前，学者施密特、博兰德与翰马特等人在研究中发现，社会对老年人的“刻板印象”涵盖了孤独感、迟钝、固执保守、唠叨、爱管闲事等多项特征。同样，老年群体就应该过花鸟鱼虫、含饴弄孙的生活，也是我们通常对当前老年群体的“刻板印象”。

而当前互联网的出现，对老年人的重新塑造已经不可逆转：网络小说、直播、网购、短视频等娱乐化应用与老年群体的相遇，如同一场必然发生而且效果惊人的化学反应。正因如此，当“海叔们”和“沈阿姨们”表现出自我娱乐、热爱新鲜事物等与群体属性标签背道而驰的个性时，社会应及时修正对老年群体的固有认知。

同时应改变的，还有另一个“刻板印象”：互联网只是在工作 and 家庭中需要感纷纷减弱时，老年群体寻求慰藉、宣泄情感的被动出口。其实，互联网的出现，也为手握大把时间的老年人提供了参与更丰富生活、老有所为有所乐的新载体。从这个角度看，正视并挖掘老年群体偏好的互联网产品开发，既关乎抢占这一“价值洼地”，更关乎老年人的幸福生活和“印象”改变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94582>

(来源：大众日报)

政策法规

上海市民政局关于推进本市养老机构护理型床位建设的通知

沪民养老发〔2021〕15号

各区民政局，市社会福利中心、上海市众仁慈善服务中心：

本市“十三五”期间大力推进护理型床位建设，编制《上海市养老设施布局专项规划（2013—2020年）》明确建设目标，出台《养老机构护理型床位设置指引》（试行），有效促进了养老机构照护功能的提升。为贯彻落实《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》，进一步推进本市养老机构护理型床位建设发展，现将有关要求通知如下：

一、目标任务

根据《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》要求，到2022年，全市养老机构护理型床位达到总床位数的60%；“十四五”期间继续保持这一水平，并根据实际需要稳步提高。

各区应根据本市护理型床位建设总目标，研究制定本区护理型床位规划目标和年度建设计划。对存量养老机构开展护理型床位改造，对新增养老机构加大护理型床位设置比例，政府投资新建、改建、扩建的养老机构原则上应全部设置为护理型床位。

二、设置标准

养老机构设置护理型床位，在建筑设计、设施设备、人员配备等方面应达到一定标准，具体参照《上海市养老机构护理型床位设置指引》（详见附件）。

按照《老年养护院建设标准》建标144—2010或《养老设施建筑设计标准》DG/TJ08-82-2020建设的养老机构，以及按照本市相关要求设置的认知障碍照护床位，其床位均纳入护理型床位范围。

三、服务要求

护理型床位应收住经评估达到一定失能等级或认知障碍等级的老年人。根据老年人照护等级及认知障碍评估等级确定日常照护、医疗护理、康复训练、健康管理等服务内容并制定照护计划，部分服务项目可由第三方专业机构提供。养老机构应制订护理型床位服务规范，并做好服务质量监控。护理型床位的服务内容主要包括但不限于以下内容：

1. 日常照护服务。其内容、要求应符合《养老机构设施与服务要求》规定。
2. 医疗护理服务。其项目、流程及注意事项应符合卫生部门相关规定。
3. 开展包括语言、吞咽、肢体、认知等功能的康复训练，保护并改善老年人肢体残存功能，减轻后遗症功能障碍程度。
4. 建立健康档案和慢性病管理制度，对健康状况变化进行动态跟踪记录，开展预防保健知识宣传教育。
5. 做好防止噎食、误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤和自伤、感染、活动意外等安全照护，建立相应的安全管理体系、风险防范制度，制定突发事件处理应急预案。

四、认定与扶持

各区民政部门根据《上海市养老机构护理型床位设置指引》，对护理型床位进行核验和认定。

对经区民政局认定符合《上海市养老机构护理型床位设置指引》要求的护理型床位，按照每张床位2000元标准，通过福彩公益金给予一次性补贴。补贴实施办法另行制订。鼓励各区积极筹措资金，加大补贴力度，推进本区护理型床位建设。

五、加强管理

市民政局负责对全市养老机构护理型床位建设的统筹指导、标准制定、监督检查、补贴实施与监管等。

各区民政局做好本区护理型床位的规划、建设、认定与日常管理、补贴实施与监管等工作。

市、区民政部门加强对护理型床位的数据统计、监测分析，及时研究工作推进中的相关问题，推进本市护理型床位加快发展。

附件：上海市养老机构护理型床位设置指引

2021年7月5日

(来源：上海市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94583>

2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛题库

附件：2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛题库.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94536>

(来源：人教社)

海南省民政厅关于开展2021年度养老机构等级评定工作的通知

琼民通〔2021〕36号

各市、县、自治县民政局，洋浦经济开发区社会发展局，省托老院：

为建立全省统一的养老机构服务质量评价体系，加快推进养老行业规范化、标准化建设，全面提升养老机构服务质量水平，根据《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》要求，省民政厅决定开展2021年度全省养老机构等级评定工作。现将有关事项通知如下：

一、评定原则

以《养老机构等级划分与评定》(GB/T37276-2018)、《海南省养老机构等级评定管理办法》、《海南省养老机构等级评定实施细则(试行)》为依据，在养老机构自愿申报的基础上，按照统筹安排、分级负责、分步实施、公平公正的原则进行评定。

二、评定主体

省评定委员会负责全省四级、五级养老机构等级评定工作，各市县评定委员会负责辖区一、二、三级养老机构等级评定工作。

三、评定对象

海南省范围内经民政部门备案或原养老机构许可证在有效期内，持续运营一年以上并符合《养老机构等级划分与评定》(GB/T37276-2018)申请等级评定基本要求与条件的养老机构。

四、评定材料

养老机构需根据自评情况向各级养老机构等级评定委员会递交以下申报材料(纸质盖章材料一式三份)：

- (一)海南省养老机构等级评定申请书(附件1);
- (二)海南省养老机构等级评定申请表(附件2);
- (三)海南省养老机构等级评定自评表(附件3);
- (四)《养老机构等级划分与评定》(GB/T37276-2018)申请等级评定基本要求与条件中需提供证明材料。

五、评定步骤

全省养老机构等级评定按照以下工作步骤和时间安排进行。

(一)自评(7月31日前)。各级民政部门组织辖区内符合条件的养老机构进行申报,指导有意向申报等级评定的养老机构对照《养老机构等级划分与评定》(GB/T37276-2018)和《海南省养老机构等级评定工作实施细则(试行)》开展自评。

(二)申报(8月10日前)。养老机构根据自评情况向各县市评定委员会提出等级评定申请并递交评定材料,同一集团或公司(单位)下属的连锁养老机构应以每个单独机构名义分别进行申报。

(三)初审(8月31日前)。各县市评定委员会对评定材料进行初步审核,审核合格的,公示5个工作日。申请四级、五级的养老机构初审合格的,报省评定委员会进行评定。

(四)评价(9月30日前)。各级评定委员会组织评定工作组对申请等级评定的养老机构开展评定。9月5日前完成书面评价,9月25日前完成现场评价和社会评价,9月30日前提出初步评定意见反馈评定委员会。

(五)评定(10月20日前)。各级评定委员会在10月15日前审核完成初步评定意见,确定评定等级并进行公示,公示期为5个工作日。

(六)复核(10月31日前)。对公示结果有异议的养老机构,可在公示期内向各级评定委员会提出书面复核申请。各评定委员会听取养老机构的申述,确认复核材料,必要时重新进行评价。

(七)公告(11月5日前)。公示期无异议的,由省民政厅、各市民政局按照评定权限确认等级评定结果,发布公告,并向获得等级评定的养老机构颁发等级证书和牌匾。

请各市民政局在完成等级评定工作10日内,将本辖区一级、二级、三级养老机构等级评定结果报省评定委员会。

六、工作要求

(一)健全组织,加强领导。各市民政局部门要高度重视养老机构等级评定工作,将其作为提升养老服务质量的有力举措,按照《海南省养老机构等级评定管理办法》要求,及时成立养老机构等级评定委员会,统筹协调本地区养老机构等级评定工作,确保评定工作落到实处。

(二)全面启动,共同推进。各市民政局部门要充分发动辖区内符合条件的养老机构积极参加等级评定工作,组织养老机构认真学习掌握相关政策文件精神,引导养老机构根据评定标准逐一对照自评,共同开展好本地区养老机构等级评定工作。

(三)主动作为,确保实效。各市民政局部门作为养老机构等级评定的职能部门,要积极主动创造条件,按步骤、按时间、按要求抓好相关工作落实,有力促进本地养老机构服务质量和水平提升。

省评定委员会评定材料接收地址:海南省海口市海府路59号1号办公楼省民政厅203室,邮编:570204,联系人:张伟,电话:65383733、13876766165,电子邮箱:zhangwei14@haikou.gov.cn。

附件1:养老机构等级评定申请书

附件2:养老机构等级评定申请表

附件3:海南省养老机构等级评定自评表

附件4:养老机构等级划分与评定国家标准(GB2018-37276)

海南省民政厅
2021年6月18日

(此件主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94577>

(来源:省民政厅)

养老类型

2500张床位! 副中心这个新型养老社区下月投用!

日前,通州区宋庄镇小堡村,随着汇禧润福养老社区建设的顺利推进,城市副中心首家CCRC模式养老社区揭开了面纱。

什么是CCRC?

与其他养老机构、养老模式相比有什么特点?

“简单来说,CCRC养老模式就是指专为老人打造的,提供娱乐、照料、护理等综合服务的全日制式养老社区。”

汇禧润福养老社区副总经理孙涛介绍说,目前,养老模式可分为居家养老、社区养老、机构养老等,而CCRC综合了机构养老、社区养老等多种养老模式。

在这种养老模式下,有需求的老人可付费入住社区,生活能够自理时无需照料,医院、餐厅、超市以及各种文体娱乐活动场所一应俱全。

在老人健康状况和自理能力发生变化时,依然可以在熟悉的环境中继续居住生活,但可获得与身体状况相对应的照料、护理服务。

据介绍,位于宋庄镇小堡村(京榆旧线与徐宋路十字路口)的汇禧润福养老社区建筑面积13万平方米,拥有养老公寓、社区医院、餐厅、康乐中心和文化中心等11栋楼,共计2500余张床位。

目前该养老社区已经进入设施调试阶段,将于下月交付使用。

据介绍,在该养老社区,老人们居住的房间是一个个40-90平方米的独立公寓,可拎包入住。

“考虑到不同老人的实际情况,我们提供针对性更强的服务。”

孙涛介绍,根据老人身体状况,分为独立生活区、协助生活区、医疗护理区等。与其他养老机构强调“适老”化功能不同,房间既不追求高级奢华,也不追求过分适老化设计,房间布局和家具装饰更追求生活本身的样子。

“虽然在房间布局设计上尽量做到去机构化,但在安全防护方面不能忽视,比如桌椅橱柜采用圆角设计,在卫生间增加了防滑、扶手、呼叫器等适老化设施。”孙涛说。

据介绍,该养老社区除建有综合文化活动中心外,每栋住宅楼一层均设有数十平方米的小型活动中心,包含图书馆、书画室、健身房、瑜伽室、电影院等,既可满足老人独处时光,又可约亲朋好友享受亲密社交。

而在餐厅设计上,舍弃了包间和隔断,让老人能享受到开阔的用餐环境,还能“以桌聚友”。

老年群体对医疗服务的需求量较大,对此,汇禧润福养老社区设有独立的社区医院,老人足不出社区即可就医并直接医保结算。

“随着年龄增长,老年人身体机能慢慢退化,自理能力难免减弱。”孙涛表示,对于高龄且有一定生活自理能力的老人,老年社区将提供洗澡、穿衣、用药等家庭保姆服务。

而对于失能失智老人,则采用医养结合模式,配备专业医护人员,从老人的实际需求出发,定制个性化护理计划、护理风险防范措施,使老人能够得到有尊严的照护。

老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼。

围绕“安享晚年”的理念,汇禧润福老年社区主要提供生活管家、餐饮、生活照料、健康管理、医疗、社区商业等“全链条”服务,真正让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94530>

(来源:通州区融媒体中心)

康养产业兴, 养老更安心

北京工业大学退休教师宋新诩今年85岁,2019年1月份与老伴罗玉梅搬进了位于河北三河市燕郊开发区的燕达金色年华健康养护中心。每月7000多元的公寓租金,另加每月每人千元左右的生活费,老两口觉得物有所值。“这里环境和设施都不错,关键是三甲医院一体,有紧急情况几分钟就能去医院。”宋新诩说。

如今,在燕达入住的老人已有4500名。2021年,燕达金色年华养老中心进入了养老人员入住高峰期,仅一个季度就增加养老会员500余名。对于自主老人5000元以上、失能老人万元以上的养老支出,老人们及其家庭都能接受,这在很大程度上得益于燕达提供的精细化服务。燕达国际健康城副总裁李海燕说,这里从老年人的实际需求出发,规划了养护中心、医院、康复中心、医学研究院、医护培训学校五大业务板块。

在养护中心的康复区,87岁的王奉仪告诉记者,两年前,她不慎摔折了腿,短短10分钟,医护人员就通过绿色通道将她送到燕达医院,5个小时就完成了全部手术流程。

记者看到,整个园区不仅建有适合居家养老的公寓和适合护理养老的病房,而且配套了老年大学、餐饮中心、开心农场等多种设施,还有模拟高尔夫球场、电影院、健身俱乐部、棋牌室、图书馆、银行、超市等,满足了老人们的多种需求。“在这里生活,和社会不脱节,物质、文化消费项目很多。”宋新诩说。

预计到2030年,我国养老产业规模有望达到2.2万亿元。2018年,河北省出台《关于大力推进康养产业发展的意见》,强化政府引导作用,促进项目落地。同时,京津冀三省市有关部门不断推进养老服务协同发展的专项政策体系建设和联动机制建设。目前,已经开工的康养项目达到上千个,投资规模达到2000亿元以上。

“香河大爱城项目就是通过政府规划引导,社会资本参与投资打造的一处中高端养老基地。”香河县委书记李海滨表示,项目的建设理念符合现代人的养老需求,社区内养老中心、医疗中心、生态农场等核心配套资源已投入运营,并获得社会广泛认可。

香河大爱城项目总经理孙延峰介绍,作为全龄层、全配套健康社区,项目整合运营养老、健康、教育、农业、酒店等产业,“目前已经承接居家及机构养老、教育及产业就业人口近万人,未来2年内,可入住常住人口2万余人,旅游接待总人数约3万人,带动就业超过5000人”。

通过当地政府和社会的共同推动,河北环京津地区掀起了康养产业投资热潮。北戴河生命健康产业创新示范区、三河燕达金色年华养老中心、香河大爱城等一大批康养项目落地,部分已建成运营。(经济日报·中国经济网记者宋美倩)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94538>

(来源:海外网)

养老产业

2021年养老产业国际论坛暨上海市楼宇科技研究会

根据全国第七次人口普查结果，老龄化的问题引起人们很大的关注，养老不仅是社会问题、个人问题，也是经济问题，还是带有国际普遍性的问题。为此我决定通过国际论坛探讨养老产业如何更健康的发展。2021年7月14日，在上海社会科学院总部小礼堂举行《2021年养老产业及服务展览国际论坛》，论坛由上海现代服务业联合会、上海市科协作为指导单位，由上海市楼宇科技研究会、上海社会科学院经济研究所联合主办。会议邀请了上海现代服务业联合会会长、上海市楼宇科技研究会名誉理事长郑惠强教授，上海市科协党组成员黄兴华先生，上海社会科学院经济研究所所长沈开艳研究员，中国老龄产业协会副会长曹炳良先生，上海市楼宇科技研究会副理事长袁嘉蓉女士等诸位领导为本次论坛致辞。论坛还邀请了美国、日本、澳大利亚、韩国等多国嘉宾和中国权威专家围绕本次论坛主题发表线上线下的学术演讲和圆桌讨论。借此机会，上海市楼宇科技研究会还举行第三届第三次会员大会暨学术年会。

论坛首先由上海社会科学院研究所所长沈开艳致辞。她谈到人口老龄化是整个社会发展的一个重要的趋势，也是今后较长一段时间我们中国和世界所面临的一个基本的国情和基本的世情，这个既是挑战也是机遇。从整个社会层面来说，人口老龄化一方面会减少劳动力的供给数量，增加家庭的养老负担和基本服务供给方面的压力。另一方面，这个也会给银发经济和养老产业带来非常大的机遇。目前我们国家的养老产业的发展还是相对滞后的，总体上跟党和国家的要求，以及和老年人日益增长的需求之间存在较大的差距。在国际养老产业方面有一些经典的案例值得我们学习。

上海市楼宇科技研究会袁嘉蓉副理事长在致辞中指出，这次国际论坛，充分体现了社科界和科学界的跨界科学交流与交叉互动，旨在通过不同学术观点的碰撞，充分表达以人为本、科技为耀的养老服务理念，为老人事业、养老科技、养老服务和发展以及科技创新建言献策。

中国老龄产业协会副会长曹炳良会长在致辞中谈到了三点：一是我国人口老龄化已进入加速发展期，应对人口老龄化挑战将是全方位的。二是目前适应养老产业发展的机遇窗口已经开启，养老产业的兴起与发展，是人口老龄化发展到一定阶段的必然产物，它将成为一个新型的替代性的支柱产业之一。三是需要正确看待养老产业面临的一些问题和短板。曹会长认为本次论坛聚焦长三角地区的老龄产业非常有必要，因为长三角地区人口老龄化程度比较高，上海在过去几十年老龄化事业发展奠定了比较好的基础，现在进入到养老产业以后，上海将起到非常重要的作用。

上海市科协党组成员黄兴华先生在致辞表示，当前，世界人口结构发生着最重要的变化趋势就是人口老龄化，养老事业事关百姓的福祉，也事关经济社会发展的话题。发展养老产业和服务是应对人口老龄化、不断满足老年人持续增长的服务需求的重要举措。黄先生认为学术交流是科技创新的源头活水，本次论坛搭建了一个非常好的学术交流平台，非常契合目前社会实际需要，具有很强的前瞻性，并提出以本次论坛召开为新的契机，进一步展开专题学术研究和学术促进产业发展的专题研究，不断放大会议溢出效应，全面推动养老产业和服务健康有序的全方位发展。

上海市楼宇科技研究会名誉会长，上海现代服务业联合会会长郑惠强最后致辞：

人口老龄化是世界性的问题，对于人类社会的影响是深刻持久的。我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快。满足数量庞大的老年群体的多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展大局，事关百姓福祉。也因此，党和国家对养老事业的重视前所未有，人民群众对养老的需求和呼声前所未有，养老服务的市场发展的潜力和空间前所未有。上海市楼宇科技研究会作为科学系统的学术团体，自成立以来，为推进楼宇科技的研究发展作出了不懈的努力，研究会最大的资源是拥有多种领域的专家和学者。养老问题涉及到方方面面，需要多学科、多领域共同关心共同参与，因此研究会一直高度重视养老问题。在我们研究会有与养老相关的专业委员会，还对居家养老问题进行过深入研究。所编制的居家养老服务管理标准1.0，填补了国内在居家养老领域的标准空白，研究会撰写了科普小说，举行了居家养老国际会展等等，为推进养老服务、产业链作出了贡献。多年来开展养老问题服务实践使我们认识到，养老问题、养老事业并非一家之事，也不能一蹴而就，而是需要更多部门和领域共同参与，乃至全社会齐心协力才能奏效。因此，研究会向市科协提出倡议，设立上海养老科技协会联盟，在市科协的支持下，联盟于2019年5月正式成立，在揭牌仪式上，吴清副市长到场给予高度的评价。他指出上海养老科技联盟是市科协推动产学研协同，为上海探索科技养老、智慧养老搭建非常重要的平台。研究会作为联盟首轮轮值学会之一，在去年尽管受到疫情的影响，我们还是完成了涉及多个专业交叉的养老科学概论教材编写，获得了社会广泛好评。

各位嘉宾，日益加速的老龄化社会的发展不仅带来了庞大的养老市场，也给予我们科技组织和团体带来广泛的参与空间，本次论坛由上海社会科学院和上海市楼宇科技研究会联合主办，这是研究机构和科技团体在养老领域上的精诚合作，希望各位与会者共同思考，如何通过多学科交融、多领域整合，不断改变提升老年人的生活品质，让更多老年人在科技浪潮中受益。

建议尤其要探讨在人口老龄化时代的背景下，如何借助人工智能、5G等新兴科技力量，勾勒智慧养老新前景，积极助推养老服务数字化转型，这既能传承中华民族尊老、敬老、爱老的优良传统，又能顺应形势发展需要，推动城市数字化转型。

（一）《养老服务健康管理行业发展论坛》专家现场演讲

上海社科院原常务副院长左学金研究员与大家分享了题为《中国人口老龄化：经济社会影响及政策选择》的研究，他主要从宏观来讨论一下人口老龄化以及这个与楼宇经济产业有一定关系的问题。他认为，从某种意义上说，我们国家未来几十年都会受到人口老龄化这样一个大趋势的影响，包括经济社会发展，包括我们国家的社保体制很多方面，包括很多产业。我们国家2012年人口总量下降，平均每年下降400多万，老年人口数量占总人口比例不断上升。人口变化另外一个趋势，就是人口空间会再分布，我们东部、西部，西部这次普查人口是流入的，一个重要原因是成渝城市群，现在它吸引人口流入。中部、东北人口是流出的。我们人口老龄化会从供给侧和需求侧影响经济，劳动力的供给，投资率都会有影响，劳动力成本上升。人口继续迁移，人口向某些城市群在集聚。这个对楼宇经济很重要，偏远农村地区、资源枯竭性城市、远离中心城市的乡镇县城、收缩性城市这四类地区可能对楼宇经济今后的发展有一定影响。同时，应对人口老龄化的是人力资本对个人、家庭、国家来说是需要重要关注的。

中国老龄科学研究中心王莉莉研究员以《我国老龄健康产业发展现状与趋势分析》为题发表了演讲。她认为人口老龄化所带来的一个重要直接影响，是在健康产业过程当中，老龄健康产业的发展机遇。关于老龄健康产业的概念，她强调关注生命历程和老龄社会两个方面；老龄健康产业的发展包括养老服务产业、康复护理产业、康复辅具市场、智慧养老服务市场、老年人的休闲文化娱乐市场。而需求变革将催生我国老龄产业市场供给端发力，健康管理市场、中医药产品与服务市场、康复护理服务市场、文化娱乐等产业的发展潜力巨大。

国家卫健委发展研究中心郝晓宁研究员发表了《医养结合机构现状与发展趋势》的文章。她回顾了从2013年开始推动的医养结合的发展过程，从原来的民政部跟卫生计生委一直推医养融合、医养结合等，现在发展起来了，相对有了一个交融，也相对有一个发展了。他总结了健康产业三个趋势：一是医疗专护服务；二是中医药健康养老；三是与科技结合的养老智慧服务。

上海市楼宇科技研究会副秘书长张家教教授作了《养老科技概论》新书内容的介绍，他指出该书填补了养老科学这门多学科交叉而形成的综合边缘科学基础理论的空白，内容包括与养老有关的各个学科以及它们之间的互相关系，具体还有智慧养老、养老政策、管理体制等问题。

（二）《国际智慧养老科技发展论坛》

因为疫情原因，《国际智慧养老科技发展论坛》首先邀请了国际嘉宾大韩不动产协会会长、明智大学权昊重教授、首尔VENTURE金在泰教授和日本浦江县发展促进会的掛田健二先生等三位国际嘉宾在他们所在国家做了视频讲话。来自澳大利亚的知护宝有限公司总经理茱莉亚女士与我们分享了题为《护理行业的发展现状与未来发展趋势分析》的报告。她在2007年在澳大利亚悉尼建立了家庭私人护理机构，2019年她把机构带到了中国。为此她介绍了“知护宝”的概念：主要是普及或者推广家庭式护理，把澳洲的国际先进经验分享进行分享。

世界华商联合会总会会长，也是“世博之父”蒋一成的夫人，郭彦文女士首先谈到了养老事业现阶段面临的护理人员短缺、维护老年人尊严等实际问题，然后介绍了国家爱晚工程的情况，爱晚工程是2009年成立的，它是依照国家的养老政策，开发的中国社会化养老服务的重大民生工程系统，12年来在全国有20多个中心城市建设了爱晚中心，整合了平台、渠道、市场、资金，技术来推进老年事业的发展，提高老年人的生活质量。

由上海社会科学院经济研究所刘丰博士发表的《老龄化与智慧医养》，是围绕如何运用新技术解决老龄化问题展开的。报告从老龄化现状难点剖析、新技术运用于医养行业的现状、智慧医养面临的挑战以及对智慧医养未来的展望四个方面进行分享。刘丰博士希望推出一个“科技赋能、利他至善”的理念，从普惠的角度，来真正解决更加基层的老年群体需求。因为我们现在有一个医养高端化趋势，而医养行业的真正痛点尚在于大众服务供给的广度上，是不充分不平衡问题的解决，是大众群体医养急需的满足，而非少数群体的深度供给上。希望未来的智慧医养是更加面向大众的，要做科技+普惠的医养，不要将老年群体的医养需求作为其他商业平台的流量入口，而是要真正服务于医养事业，解决老年人医养的痛点难点问题，实现医养行业的整体赋能。此理念也获得了大家的认同。

丝绸之路国际总商会（上海代表处）章萁女士提出了《中国式养老需求解读及未来可持续养老服务模式探索》。分享有关基于“老人特征的精准服务方案的研究”的课题以及有关她从事养老服务项目的一些宝贵经验。

（三）长三角养老服务产业一体化协同发展论坛

由上海社会科学院研究员王红霞老师贡献题为《中国乡村养老事业与产业的发展现状与问题》，王老师特别强调城乡倒置现象是非常严重的。希望我们不仅关注人口问题，我们应该关注老年人口问题，不仅关注老年人口问题，我们更应该把我们的眼睛更多的去关注我们68万个村里的老人，65岁以上的老人，他们的养老问题。她希望，我们的智慧养老的一些东西，能进到乡村，为我们乡村来提供这样一些基本的服务，能够解决我们老年人口的养老难题，能够真正实现我们农村老年居民的老有所养，能够真正让他们无后顾之忧，这是王老师特别想强调的一点。

上海资深专家田汉雄发表了《长三角区域养老服务产业发展——养老地产三论》的演讲，深入分析了养老社区的三个问题，一是“居家养老”模式看似简单，其实房产问题和房屋的适老化改造问题都不少；二是会员制使用仪式养老中心开始兴起，但仍存在普及性不高，具有产权风险等问题；三是大城市中养老费用巨大，子女时间和金钱上不足，老年人“以房养老”与子女房产继承之间矛盾的问题。他用大量生动的案例讲述了三个问题的重要性以及目前正在探索的路径。

最由五位嘉宾和大家一起开展关于“长三角养老服务产业一体化”的圆桌论坛，嘉宾分别是：王红霞研究员、肖严华老师、戴晓波理事长、徐超老师、美国俭老师。结合了一天的主题论坛内容，五位嘉宾也分享很多的新研究成果和观点，而且与台下在座的嘉宾碰撞出很多激烈火花。

在完成主题论坛议程的同时，还进行了《上海市楼宇科技研究会第三届第三次会员大会》暨2021年学术年会的程序。

首先由研究会的秘书长郭晓冬做上海市楼宇科技研究会2021年上半年工作总结以及下半年的工作安排。接着由副秘书长汪颖作2021年上海市楼宇科技研究会财务报告。接下来由研究会专家委员会毛正峻主任委员就新增智慧楼宇专业委员会和老年用房及其设施专业委员会改名为养老专业委员会作了说明。上述三项议程均获得会员大会正式通过。

最后由理事长戴晓波进行总结性发言，戴理事长表示有三个层面的工作，第一个层面是应用科学研究；第二层面，我们加了很多专业委员会，我们需要技术层面的，需要整合，需要落地；第三层面，我们养老专业委员会推进产业化。戴理事长希望在自己任期里，每年积极推进一件事情，在养老、智慧楼宇研究推广的基础上，后面推进信息化、低碳、安全，也希望大家参与。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=9456>

（来源：新浪乐居）

打造长三角养老社区样本，看这个千人养老社区如何引领新风尚

7月18日，上海唯一——超过千人的养老社区——泰康之家·中园运营满五年。记者探访发现，这里已入住近1300人，良性循环发展的大型养老社区成为长三角的一个样本，引领新时代养老新风尚。

全国第七次人口普查数据显示，中国65岁及以上老年人口占比已经超过13.5%。预计到2022年，这一数字将达到14%，触及深度老龄化的国际标准。到2045年，全国老年人口占比将超过25%。泰康之家在沪上的首个养老社区旗舰店的成功运营，为长三角养老产业发展树立了可供借鉴的标杆。

泰康之家·申园位于上海市松江区，社区总投资约49亿元，占地面积9万平方米，提供2100个养老单元，配置二级康复医院和120张医疗床位，是上海乃至华东地区规模最大的养老社区。截至目前，该社区已入住居民近1300人，入住率高达95%以上，是上海唯一一家入住超过千人的养老社区。居民以大学教授、医生、工程师等高级知识分子、专业人士为主，其中包含5位院士。

“开门是笑脸，醒来必是节日”。自运营以来，“文化养老、活力养老”就一直是养老社区的特色。五年来，这里的老人创作了《申园长者话人生》《申园印象》《申园随笔》等书籍，将海派文化带到了申园。同时，申园旗袍秀等海派文化的代表节目也走出去，与社会链接互动，为其他老人带去欢乐。在养老社区，居民自发组建39个乐泰俱乐部，满足老人们不同的精神文化需求，话剧社、合唱团、管乐团一应俱全。此外，申园乐泰学院还开设35门不同的课程，包括书法课、数独课、形体芭蕾课等，有48位居民主动担任课程教师，生动诠释了“文化养老、活力养老”的价值内涵。

“我当初被申园吸引，就是看到了活力中心的那架三角钢琴。”今年71岁的曹金妹是土生土长的上海人，2017年入住，“老人在里面可以游泳、打桌球、弹钢琴，一点都不像养老院。”曹金妹感觉到老年人也可以生活得有活力。

除此以外，在养老社区还成立了居民乐泰理事会，充分挖掘银发潜力，增强老人的价值认同感，形成了共建共治共享的社区文化。申园乐泰理事会总共下设8个管理委员会，每个委员会各司其职。比如餐饮委员会负责监督每周菜单，管家委员会负责沟通居民的共性需求，和社区发展形成良性互动。

泰康保险集团负责人陈东升介绍，他们正在推动一场养老革命，用市场经济的方式方法，让更多的人能够获得高品质养老生活。“改变中国人的养老方式和养老观念，让老年人优雅老去。”陈东升说。

今年88岁的郑天贤是第一批入住的居民。入住前，她曾因为一场大病动过5次手术，把上海的三甲医院几乎住了个遍。搬到社区后，在泰康申园康复医院的定期随访和健康管理下，她的各项身体指标都得到有效控制，子女也很安心。与泰康之家在全国各地的社区一样，该社区通过创新打造“一家社区+一家医院”的医养融合模式，配备了二级康复医院，为居民筑起“急救—慢病管理—康复”三重防线，居民不出社区即可享受便捷的医疗服务。

过去5年里，申园康复医院的门诊量达到10万人次，90%以上为社区里的老人，开展危重症急救1200多次，其中40%左右为居家处理，40%在康复医院进行救治，20%被及时转诊到了附近的三甲医院。

此外，社区1+N多学科照护团队紧密协作，每位老人都有自己的多学科专业支持团队，包括管家、社工、医生、临床药师、康复治疗师、文娱活动师、营养师等，形成多学科的专业照护服务。

与此同时，泰康大健康生态体系内的医疗机构，如冬雷脑科、泰康拜博口腔定期出诊泰康申园康复医院，医院也与周边的多家三甲医院开通绿色通道，提供全方位、全生命周期健康服务。据悉，申园二期预计于今年投入运营。建成后，有8栋居民楼和3栋公共服务设施楼，提供超1000户独立养老生活单元。

不仅如此，五年来，长三角已有7个城市汇集泰康旗下养老社区，共享人才培养、项目运营的经验成果，形成极具规模的医养军团。“中国进入长寿时代，就是眼前的事。”陈东升表示，面对老龄化挑战，全社会都应该高度警觉，提前思考，布局应对长寿时代的到来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94529>

(来源：交汇点)

“金鱼嘴百人论坛——银发经济下，医疗健康迎来白金时代”成功举办

中国正开始逐步迈入老龄化社会，预计到2040年，65岁以上的老年人将占全国总人口比例的20%。应对老龄化，既有挑战，也有机遇，大趋势带来需求的持续增长，技术进步带来供给的不断增加，政策支持力度加大带来全行业的价值提升，都预示着医疗健康行业巅峰式的创新和改变。因此，如何选择和投资银发时代的医疗健康产业成为当下的一个热点话题。

为了促进医疗健康产业蓬勃发展，本次论坛于7月6日，在建邺高新区和清科创业的指导下，由金鱼嘴基金区和清科创新中心主办，盈科律所，厚新健投，盈诚信资本协办的“金鱼嘴百人论坛——银发经济下，医疗健康迎来白金时代”在金鱼嘴基金大厦顺利举行。本次路演特别邀请到了厚新健投联合创始人杨建新，动平衡资本医药投资总监许泽安先生，盈诚信资本总经理何永钢，华大共赢管理合伙人牛彦红，鹰盟资本执行合伙人何彤，基蛋投资总经理姜宇捷，智银资本联合创始人洪阳等嘉宾参会。

活动伊始，主持人盈科律所张娟介绍了金鱼嘴基金街区的基本情况。金鱼嘴基金街区于2019年7月15日正式揭牌，是南京市首个基金街区，按照“1+4”空间布局，总规模超45万平方米。金鱼嘴基金街区现已成为南京市打造东部地区重要金融中心的有力抓手，集聚源码资本、毅达资本、华映资本等各类创投机构881家，基金注册总规模近3000亿元，年均增速超50%，备案基金管理人和管理基金规模均居全市第一，约占全市的40%。2020年，基金街区税收实现84%的高速增长。“金鱼嘴每日路演”项目作为建设东部重要金融中心的引擎，是建邺区“十四五”期间重磅打造的全国基金街区中首个资本要素撮合平台。该项目围绕全市八大产业链，秉承“创投活水”宗旨，解决创投机构投资信息不对称、获取信息成本高的痛点和难点，目标是将“金鱼嘴每日路演”打造成为全国基金街区中最具吸引、影响最广、首屈一指的活动标杆品牌。

随后，厚新健投联合创始人杨建新分享了他对银发经济时代的医疗产业走向的看法。随着医疗技术的发展，国人预期寿命年限增加，和预期健康寿命的差值也随增长达到8年，生命最后几年的增加同时也带来了医疗健康支出的大幅上升，医疗健康因此成为产业集团、保险公司以及医疗健康投资母基金所重点关注的赛道。除老龄化趋势外，自1982年计划生育政策出台，中国目前同时出现了少子现象。因此，相比美国和日本的结构养老现状，中国将拥有自己的特色养老体系，和中国传统文化、地域特色和整体经济发展阶段密切相关，区域化的投资将成为机构做出选择决策时很重要的考虑因素。

相比2016年、2017年高达1700万左右的新生人口，中国目前每年出生的人口不到1千万人，另一方面，65岁以上的老年人比例达到13.5%，符合中度老龄化社会的标准，动平衡资本医药投资总监许泽安就此社会问题为在场嘉宾分析了未来的投资机遇。医药方面，目前创新药和诊断原料多为进口，而国产化和原创化应在未来成为主流。原创药的技术壁垒优势和国家的政策红利给投资者创造了机会，投资者应提早布局、预测风口。之后，许泽安先生提出了几条值得关注的赛道：神经退行性疾病、蛋白降解以及难成药靶点、分子诊断、合成生物学、高端医疗器械的进口替代。

在2021年3月，中共中央政治局提出加快构建以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进的新发展格局。盈诚信资本总经理何永钢分享了自己在双循环时代背景下的投资逻辑。随着中国经济发展越来越强劲，消费需求不断升级，除了基础医保满足了大部分人群的基础消费，很多差异化细分或者特色行业的门诊也面临很多机会。

从供给端看，医保正在为老龄化时代全面到来做到全民广覆盖的准备，医疗控费也意味着未来整个药按照质量和价格以最优性价比才能进入到医保目录，更多资源可能集中在企业的产品研发和生产上。未来具备强大商业化能力的创新药公司将脱颖而出，更强的变现能力和管理团队将会成为公司成长的基本逻辑。

从需求端看，这意味着更多的病种，如以前没有被重视的糖尿病和高血压，新消费如医疗美容等将展现出强劲的需求增长。药品市场结构上，最早从辅助用药和国产仿制药，现在到国产创新药到生物类似药和生物创新药，仿制药时期的广告渠道销售和产能提升放大将不再是主力，以产品为王和创新为王的时代会加速到来。未来一定是技术驱动型、产品和创新驱动型。

三位嘉宾分享之后，是本次活动的最后环节——圆桌论坛。参会嘉宾就三大主题创新药投资，新冠疫情对投资策略的影响及医疗健康企业选择港股上市现象做出讨论。厚新健投的联合创始人杨建新，鹰盟资本的执行合伙人何彤，基蛋投资的总经理姜宇捷，智银资本联合创始人洪阳，华大共赢的管理合伙人牛彦红，和盈诚信资本总经理何永钢六位嘉宾结合国家政策，市场机会等分享了自己的看法和投资策略，台上台下的来宾皆受益匪浅。

全球医疗健康产业正处在高速发展的快速路上，本次金鱼嘴百人论坛携手众多业界领先机构更深入的探索了这一蓬勃发展的领域，银发时代的到来象征着一轮全新的变革与发展的关键时期，国内医疗技术的进步和高龄少子的社会现状更创造了无数新的机会和挑战。在未来，金鱼嘴金融街区也将继续联手业内专家，聚焦行业趋势，一路紧跟浪潮，创建一个更加精彩的资讯交流平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94559>

(来源：投资界)

辐射京津冀，中国人寿首个医养结合养老社区启用

从天津主城区驱车半个小时，到达滨海新区空港经济区核心地段，一座占地近8万平方米的现代化、年轻活力的社区平地而起。棋牌室、健身房、游泳池、美术馆、台球厅、小菜园、音像室、阅览室应有尽有，年轻化的工作人员，对于初来访客，很难将这里同养老院联想到一起。

这座养老社区叫作国寿嘉园乐境，是中国人寿旗下首个医养结合型养老社区，集“养、护、防、疗、康”五位一体的医养结合综合体，创新医养结合的健康养老模式。同时是天津市重点民生工程，也是天津市长期护理保险定点机构，依托天津异地就医直接结算，服务京津冀医养需求。

“我父亲退休前是一名老师，喜欢书法、画画，我觉得他最害怕的不是孤独，而是觉得自己现在没什么用了，我特别担心他越来越消沉了。”为此，一位女士跑了许多家养老院，有的居住环境不理想，有的饮食结构不太满意，直至来到乐境，发现这里有老年大学——国寿学院，可以让她父亲发挥余热，与志同道合的银龄人共度老年生活。让她最为安心的是，乐境紧邻天津医科大学总医院空港医院、天津肿瘤医院空港分院两大知名三级医院。

据了解，该社区于7月12日正式开业，预交订金人数超百人，已经正式入住21位长者，其中部分长者还曾获得五一奖章，或享受国务院特殊津贴等。

医养结合小病不出园

医疗机构不能养老、养老机构看病难，医养“两张皮”长期以来制约着健康养老事业的发展。

“国寿嘉园天津乐境”作为中国人寿旗下首个医养结合型养老社区，共有9栋楼，分为活力生活区、专业照护区、乐享生活区、乐境广场、健康管理中心等五大功能区。其中，活力生活区（自理长者居住）和专业照护区（需要各级专业护理的长者及认知症长者居住），组成了国寿嘉园乐境的CCRC一站式高品质持续照料养老社区。

项目包含高品质养老社区与健康管理中心两大功能板块。其中养老社区部分可入住约1000人，其中健康管理中心也是乐境社区的核心设施之一。

“我们中心拥有先进医疗设备，比如这台自动乳腺容积ABUS仪器，整个天津仅此一台。”健康管理中心负责人向记者介绍道。据了解，健康管理中心不仅服务于养老社区，将来也会对外开放。

“我们为入住长者提供协助医疗服务，包括预约挂号、门诊取药、陪同就诊等服务。”乐境社区养老服务相关负责人说。

记者在采访中发，国寿嘉园乐境设有标准医务室、内设内科、中医科等专科室，以及治疗室、处置室、康复治疗室、观察室、药房等医疗用房。除了配备专业医疗设备外，还有经验丰富的执业医师、执业护士、康复治疗师、执业药师组成的医护团队。其中，医护人员中具有中级及以上职称者达80%，可提供日常门诊、紧急救助、紧急转诊、慢病管理、健康档案管理、照护区巡诊及大型活动随行医疗保障等服务。

记者采访了解到，国寿嘉园乐境的医疗资源可谓得天独厚，与天津医科大学总医院空港医院、天津肿瘤医院空港分院两大三级医院仅一路之隔。

“我们与美国纽约长老会医院建立合作关系，对有需求并符合国际就诊条件的长者协助其完成国际转诊服务。”健康管理中心负责人介绍。

除了硬件设施，日常护理能力也是老人及家属较为关注的方面。记者采访中了解到，在与中国保险业唯一的保险职业学院合作养老服务订单班的基础上，国寿嘉园乐境与国内率先设立老年护理专业的天津中医药大学护理学院、设立国家级护理专业技能型紧缺人才培养培训基地的天津医学高等专科学校等两家医学院校签署战略合作协议，进行专业人才培养。

我国有着庞大的阿尔兹海默症的失智老人群体，市场上也缺乏针对失智老人的养老院，很多普通养老院考虑失智老人难护理，常常将其拒之门外。对此，国寿嘉园乐境配备了专门资源。

“我们结合长者生活能力和健康状况进行老年人护理需求分级评估，在此基础上，充分借鉴融合日本成熟的照护理念和精细化照料技术，为患有认知症的长者提供更专业、更安心的认知症照料服务，助力老年人乐享高品质、有尊严的生活。”工作人员说。

记者实地走访了解到，专业照护区首层设立认知照护区，二层以上是协助护理和专业护理区。认知照护区的房间均为单人间，按照10户为一个单元，形成大家庭的居住环境与氛围，其中还特别设置人性化的怀旧角、交往厅、认知康复室，同时，社区还设置了室内儿童乐园，方便老人的子孙探望时，实现祖孙同乐的生活画面，有助于代际互动、康复长者对美好生活画面的回忆与记忆维护。

对于老人的需求，乐境的设计者们将关怀加入到每一个设计中。楼道走廊设置了带有握柄的扶手，楼道宽度可同时容纳两台救护车并行，生活区实现通道全部无障碍，入住房间包括客厅、床头、马桶旁、淋浴间等都配有紧急呼叫系统。

布局大健康体系

中国是当今世界老年人数最多的国家，2019年底，国内60岁及以上老年人口达到2.54亿人，占全国人口的18.1%，预计2025年将突破3亿人，2033年将突破4亿人，2053年将达到4.87亿人的峰值。我国正处于快速进入老龄化的关键时期，在养老服务的新旧动能转化中，依然有大量养老机构存在设施和功能配置等问题。

党的十九届五中全会提出要实施积极应对人口老龄化的国家战略，大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。作为中管金融企业，中国人寿充分发挥金融保险优势，全方位参与国家养老体系建设，谱写养老社区的国寿方案。

在《“十四五”规划纲要》中，将积极应对人口老龄化上升为国家战略，提出培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。在种种政策强有力的驱动下，我国养老服务业将迎来蓬勃发展的时期。

在此背景下，中国人寿成立了深耕健康养老产业的专业化投资平台国寿健康产业投资公司，注册了国寿嘉园养老服务品牌，设立国内规模最大、专注于养老产业的投资基金——国寿大养老基金。

据了解，项目依托的国寿（天津）养老养生投资有限公司，成立于2014年，注册资本金7亿元人民币。国寿嘉园乐境项目是由国寿全资设立，项目总投资约16亿元。

记者采访了解到，“十三五”期间，中国人寿布局了6个大型养老社区项目和4个普惠型社区养老项目，这6大项目不同定位，各具特色，总投资规模超53亿元。

中国人寿健康养老投资布局并未止步，未来还将进一步加速投资布局，加大养老服务布局，逐步构建起机构养老、社区养老、居家养老三位一体的养老服务体系。

据悉，“十四五”时期，中国人寿将瞄准京津冀、长三角、大湾区、其他区域城市等，目标是形成养老床位3万张，达成“东西南北中”战略布局。

在7月12日举行的国寿嘉园乐境的开业仪式上，天津市副市长康义，中国人寿集团董事长、党委书记、董事长王滨，原国家卫生和计划生育委员会副主任、党组成员、现任中国卫生信息与健康医疗大数据学会会长金小桃，中国工程院院士、国家肿瘤医学研究中心主任、天津市肿瘤医院肿瘤研究所所长郝希山参会。

会上，王滨表示，国寿嘉园天津乐境项目是中国人寿服务京津冀民生保障事业的具体举措，是中国人寿与天津市联手打造的重点示范工程，也是落实双方战略合作协议、推进政企合作的重要成果，是国寿健投公司践行中国人寿集团“大健康”“大养老”战略的亮丽佳作。

近日，经过严格审批，天津市医疗保障局认定国寿嘉园天津乐境养老社区为长期护理保险定点机构。长期护理保险被定位为养老、医保、工伤、失业、生育保险后的“第六险”，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金和服务保障。长期护理保险是我国应对人口老龄化的重要部署，也是天津市2021年20项民心工程项目之一，自2021年6月1日起，入住国寿嘉园天津乐境并符合条件的人员，就可以享受长护险报销待遇。

在王滨看来，国寿嘉园天津乐境无论硬件和软件都是一流的，是中国人寿养老品牌的代表和标杆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94560>

(来源：中国经营报)

智能终端适老化改造驶入快车道

自去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》以来，各级政府、行业协会、企业等各方主体积极进行适老化改造行动。手机、电视机作为老年人每天都会接触的智能终端产品，成为智能终端适老化改革的排头兵。近日发布的《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准，对智能手机和电视的适老化设计进行了详细的规定，为智能终端生产厂商设计适老化产品提供了权威参考。

智能终端成适老化改造重点

民政部预测数据，“十四五”期间，我国老年人口数量将突破3亿，正式从轻度老龄化社会步入中度老龄化社会，适老化改造工程可谓前在弦上。

为了让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感，工业和信息化部先后印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》和《工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》（以下简称《通知》）。其中，《通知》将重点开展为老年人提供更优质的电信服务、开展互联网适老化及无障碍改造专项行动、扩大适老化智能终端产品供给、切实保障老年人安全使用智能化产品和服务等四方面12项重点工作。

手机、电视作为满足老年人通信和娱乐需求的消费电子产品，成为适老化改造的重中之重。国家统计局数据显示，2018年年末我国全体居民彩色电视机拥有量平均每百户为119.3台，彩电成为老年人获得文娱生活的重要载体。手机方面，目前我国使用手机的老年人约2.74亿人，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿人。这就意味着，全国或有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机但不上网。

《通知》中提出将推动手机等智能终端产品适老化改造，使智能终端产品具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。在各级政府倡议下，适老化改造“一呼百应”，得到了相关协会和企业的支持，主流手机厂商对手机及其功能进行适老化改造，提供“长辈模式”，包含大屏幕、大字体、大音量、大电池容量以及“远程协助”等功能，方便老年群体使用健康码、支付码等简洁易用的智能服务。

而行业的不确定性成为智能终端推进适老化过程中存在的挑战。为此，全国两会期间，来自智能终端领域的全国人大代表和全国政协委员都建言献策，希望进一步加强顶层设计，强化标准建设和应用推广，尽快研究编制面向老年群体的智慧家庭场景产品和服务标准，并形成标识认证体系。

标准出台加速硬件适老化改造

目前，我国适老化改造软件先行于硬件。今年2月，工信部已经优先推动国家相关部委及省级人民政府、残疾人组织、新闻媒体、交通出行、金融服务、社交通讯、生活购物、搜索引擎等8大类、共115家网站，以及新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康等6大类、共43个APP进行适老化及无障碍改造。

“相比软件适老化改造，智能终端等硬件适老化改造需要经历标准化建设、产品设计、修改、制造、测试等诸多繁杂流程，因此会稍晚于软件改造。”相关行业专家对《中国电子报》记者说，其中标准化建设工作就是智能硬件推进适老化工作的基石。

“手机屏幕的字体多大最适合老年人？应用图标多大才能方便老年人寻找？智能电视的遥控器布局设计如何兼顾简易操作又能降低意外激活？”硬件厂商在进行适老化改造的过程中面临的的就是这些细小繁琐的问题，统一标准至关重要。

“通过设置，移动终端以下系统自带软件应用的文字大小显示效果应不小于印刷文字4号字”“方形应用图标的直线边长不应低于10毫米、圆形应用图标的直径不应低于10毫米”“适合老年人的遥控器应具备按键音、最小触控面积不应小于6mm×6mm”，以上这些设计数据和规定分别来自《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准，可以说为智能终端厂商设计是适老化产品提供了详细的、量化的标准，让厂商在适老化改造之路上轻装上阵。

多主体参与铸适老化标准底座

此次官宣的三个团体标准出台是多方主体建言献策和激烈讨论的智慧结晶。

《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》吸引了国内外手机终端厂商如华为、vivo、OPPO、小米、三星、荣耀等品牌的参与起草。标准正式发布后，数家手机厂商表示符合该标准的产品发售在即。

“7月中旬起，后续新发布的机型都将搭载这些功能。”OPPO适老化项目相关负责人在接受《中国电子报》记者采访时表示，OPPO已经上线一系列适老化及无障碍功能，包括一键开启简易模式、语音读屏、Breeno语音助手关怀版、远程协助、远程守护等多项适老化功能，用户可通过软件系统升级来支持适老模式。

中国电子技术标准化研究院高级工程师赵晓莺在智能终端适老化标准发布会介绍说，《智能电视适老化设计技术要求》的起草单位有23个，不仅包括了小米、创维、海信、长虹、TCL、康佳、夏普、荣耀、OPPO、光峰等电视终端企业，还有北京广播电视台、中国老年学和老年医学学会智慧医养分会、中国老龄产业协会科技委员会，以及华南理工大学、中山大学等多方主体参与。

“多方主体建言献策形成合力，确保在《智能电视适老化涉及技术要求团体标准》的指导下，终端厂商可以设计出老年人‘能用、会用、敢用和想用’智能电视。”赵晓莺说。

“未来，创维会考虑以软件升级的方式让部分创维电视产品具备适老化相关功能。”创维彩电研究院产品规划部部长江润在接受《中国电子报》记者采访时表示，尽管适老化功能暂时还未应用到在售机型，不过创维今后会继续对适老化相关功能进行研发，并将适老化功能适配应用到部分机型中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94563>

(来源：腾讯网)

“中国式养老”酝酿变局：智慧健康社区能否成为60后的潮流？

从空间到服务，国内养老服务市场上不乏各种概念与实验，但是什么才是能够让60后养老“新贵们”认可的模式呢？

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化步入中度老龄化，同时，一个重大的人口结构变化是，“60后”一代将迅速崛起成为老年人口重要组成部分。

安馨康养集团创始人郭俊宇在接受《华夏时报》记者采访时表示，2020年是中国康养产业的一个分水岭，60后人群进入了老龄化将改变整个康养产业方向，中国康养产业发展将进入增量与存量并重的时代。

在存量时代的养老产业以适老化改造及医养结合照料型养老为主，进入增量时代后，60后群体整体经济实力、教育水平、健康状况提升，他们不仅仅满足于基本保障型和医养照料型养老服务，他们对追求美好的退休生活和智慧健康的居住环境的需求又该如何满足？

作为国内居家适老化改造的大力倡导者，郭俊宇的一个新决定引发业内关注。2020年5月安馨康养与松下中国东北亚公司签署在康养领域的全面战略合作协议，双方成立安馨松下联合体共同致力打造国际标准WST智慧健康社区，随后和著名文旅项目阿那亚等国内文旅项目达成战略合作。

“中国式养老”发展之路

八年前，郭俊宇还是一名成功的地产企业家，母亲的一次意外跌倒，让他开始关注养老行业，由此他与养老产业发生的交集轨迹，可以说反映了这个行业的更迭与发展。

2013年是中国养老产业元年，民政部颁布了《鼓励和引导民间资本进入养老服务领域的实施意见》，为民间资本投资养老机构或服务设施提供政策支持。

这一年，郭俊宇舍弃房地产业，转型医养结合养老机构投资与运营，踏上了探索“中国式”养老探索之路。

“十三五”期间，我国构建起养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，健全居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。国内各地制定了9064/9073养老政策导向，90%由家庭照顾养老，6%、7%由社区日间照料和托老服务，3%、4%入住专业养老机构。

但是居家养老的风险也日益凸显。根据公开数据测算，我国每年有6000多万老年人至少发生1次跌倒，其中一半发生在家中。跌倒已成为我国65岁以上老年人伤残、失能、致死的首要原因。其中身体因素造成跌倒比例仅占15%，居家环境造成跌倒比例高达85%。

对此，郭俊宇在国内率先提出居家适老化改造是居家养老的前提条件和必要保障，并于2015年创立安馨养老，创建“安馨在家”品牌，打造居家养老服务创新模式。

2020年7月，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（下称《指导意见》）。根据《指导意见》，在“十四五”期间，继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，创新工作机制，加强产业扶持，激发市场活力，加快培育居家适老化改造市场，有效满足城乡老年人家庭的居家养老需求。

以适老化改造及医养结合照料型养老为主构成了存量时代的养老产业。同样是在2020年，十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对人口老龄化上升为与科教兴国、乡村振兴、健康中国等并列的最高层级的国家战略，具有里程碑、划时代意义。

“2020年实际上是中国康养产业的一个分水岭，最大的人口结构的变化就是60后人群进入了老龄化。”郭俊宇指出，这是改变了整个康养产业方向的一个巨大的转折点，中国康养产业发展将进入增量时代。也是在2020年，郭俊宇将安馨养老品牌升级为安馨康养，同时创建“安馨Home”品牌，联合百年松下开始了中国康养产业创新模式，即共同推动国际标准的城市康养综合体和智慧健康社区。

智慧健康社区是新需求趋势

据中国人民大学发布的《“十四五”时期北京市老龄事业发展规划编制建议报告》，“十四五”时期，“60后”一代将迅速崛起成为老年人人口重要组成部分。以“60后”为主体的老年人的整体经济实力、教育水平、健康状况提升，自主意识更高，消费意识也更强，更加看重生活质量，而不是仅仅满足于生存型、基本保障型养老服务。

对于加入老龄化大军的60后“新贵们”，国内养老产业应该拿出什么“绝活”来迎接他们？

日本松下藤泽可持续智慧社区，是一个使用松下先进技术建设的未来型智慧社区。松下一直致力于人居空间健康环境的研究，其健康解决方案以国际领先健康建筑标准为参照依据，如著名的WELL社区标准，该标准包括空气、水、营养、光、健身、热舒适、声环境、材料、精神、社区等10个方面的指标。

在藤泽社区，小到一间浴室，大到一间浴室，松下的集成健康智能家居产品构建健康管理数据链。比如，智能马桶可以进行体脂、尿液检测，能够检测血氧、心电和心率，与健康一体机实现智能物联，共享健康检测数据并在魔镜上进行显示，让身体状况可视化。

2020年5月7日，安馨集团与松下中国东北亚公司签署康养领域全面战略合作协议，安馨松下联合体致力打造国际标准智慧健康社区，共同在文旅与康养社区、康养设施、居家适老化改造、城市更新及老旧小区改造等领域，开创具有国际视野和先进理念的中国康养产业。

郭俊宇表示，安馨松下联合体引入日本先进的健康与养老服务体系的资源优势，共同创建国际标准WST智慧健康社区的中国速度、中国成本和中国模式。其中，健康住宅模块通过先进技术构建时保持身心舒适的呵护空间，在家里和家人、朋友进行多彩活动的欢乐空间，配置便于每天轻松运动、交流的公园；健康服务模块提供居民和服务商共享空间，按需适时灵活提供服务的场所，也可进行家族聚会、社团活动；健康社区平台通过健康设备轻松管理每一天的健康状态和活动，通过数据将居民们和服务商联动起来，按需及时提供服务，按需开发服务内容的机制的健康服务平台，实现“提升居住舒适度为己任，全面打造健康、安全、安心、舒适、智慧的人居空间，引领人们向往的生活方式”的共同发展前景。

2021年6月，安馨康养与我国最早深入“互联网+医疗健康”领域的春雨医生签订战略合作协议，将发挥春雨医生“智能技术驱动、医疗资源整合和健康服务创新”于一体的移动医疗企业优势，共同建立“健康数据驱动”和“主动健康管理”的智慧健康社区服务体系。

未来十年是中国康养产业爆发期，黄金十年，60后即是生力军。“他们是拥有全新价值观的中国富裕阶层，更加追求美好的退休生活和智慧健康的居住环境。”郭俊宇认为，1960-1975年这一代人是享受了整个中国改革开放，包括经济全球化红利的最大的人群，他们有经济能力，也有享受美好生活的愿景，所以他们将让未来的康养产业的需求重新定义。安馨松下联合体期望与战略伙伴们共同努力打通康养产业存量与增量市场，打通空间与服务，打通中国和日本的康养产业的合作，国际标准WST智慧健康社区即是落脚点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94567>

(来源：华夏时报)

国网电商打造“适老化”服务，彰显“互联网+电力”人文关怀

“在享受科技带来的便利的同时，也得考虑到老年人的使用。”这是中国人民银行行长易纲在“2020金融科技年度论坛”上提出的科技适老问题。

“数字生活，等等老年人”也成了社会关注的焦点。2020年11月，国务院发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，要求“线上服务更加突出人性化，充分考虑老年人习惯，便利老年人使用。”

国网电子商务有限公司(国网金融科技集团)坚持“以客户为中心”，积极履行社会责任，深刻践行“你用电、我用心”的服务理念，满足个性化、定制化的客户服务需求，结合党史学习教育，将“我为群众办实事”落到实处，针对老年用户的使用习惯，主动分析老年用户在办电过程中存在的痛点难点，寻找解决方案，提升数字产品适老体验，让老年群体充分享受数字产品带来的便捷，全力提升服务质效和用户满意度。

电e宝新增老年用户专属界面，提供“一站式”贴心服务

“这个新界面一目了然，功能清晰，还能语音或者扫码输入，交费流程也简便许多，非常方便我们老年人使用。”6月22日，家住北京市西城区的王阿姨在使用电e宝App交费成功后表示。

“我们老人看东西都多少有点费劲，反应也比较慢一些，以前有些操作流程看得人眼花缭乱的。”王阿姨表示，在进行线上电力业务办理时，交费界面复杂、需要频繁切换不同App等问题其实在老年群体中普遍存在。电e宝App为解决老年用户使用移动应用进行电力业务办理中的痛点问题，从新增老年用户专属界面、简化交费报修流程、建设一站式生活服务中心等方面入手，通过引入语音、图像处理、近场通信等技术，弥合横亘在老年人与移动互联网时代之间的“数字鸿沟”，帮助老年人充分享受方便快捷的线上电力服务。

“电e宝App定制后的界面，以简洁、便利为核心，在显著位置提供交费、报修、客服、网点查询、生活缴费等功能入口，并预留可定制功能位，以满足个性化需求。确保老年人‘看得见’‘看得懂’，帮助他们顺利了解、正确理解、充分应用提供的各项服务。”电e宝业务负责人陈思思表示。

电e宝不仅对界面为老年客户进行定制设计，还将功能进行了深度优化。据介绍，电费交费是电e宝App最核心功能，也是应用频率最高的使用场景。针对老年用户的特点，电e宝提供了语音输入、NFC等方式代替传统触屏点击输入，最大程度简化电力交费流程及交互方式。

“之前我一直担心‘一键代缴代付’这个功能不安全，在了解电e宝背后的交费安全保障后，就大胆放心地使用了。”王阿姨表示。

据介绍，王阿姨所说的电e宝“一键代缴代付”功能，是电e宝将复杂的支付环节从交互流程中抽离出来，通过分享链接、短信等方式交由子女或其他可信亲友执行，从而完成支付流程，实际付款人还能帮助老人规避部分支付陷阱。

此外，电e宝App还专门设立了用电故障报修专区、用电知识专区、生活服务专区等功能，切实提升老年人使用体验，提供除电费以外，包括水、燃、暖、公交、有线电视等生活交费服务，打造“一站式”生活交费平台，解决了老年人处理日常生活交费中需要大量安装、学习、使用不同种类App的痛点。

持续优化“关爱码”打造“大数据+社区关爱”服务模式

“网上国网真是暖心呀！有了这个‘关爱’，孩子不在身边也能放心家里的情况！”6月30日，刘阿姨拉着国网冀北电力张家口供电公司的工作人员开心地说道。

刘阿姨提到的“关爱码”是以电力大数据分析应用为基础，创新推出的“关爱”智能化服务，该功能可以通过大数据和用电采样分析对用电情况出现异常波动的用户来进行预警，提升对空巢老龄群体的精细化管理和服务水平。

“我们依托网上国网App研发上线的‘关爱码’会根据用户的用电情况，自动生成红、黄、绿三色码。当出现长时间不间断用电等用电数据异常的情况时，一旦达到既定预警值，便会生成红码。黄码表示用电数据异常程度中等，或该用户用电数据缺失，无法进行正常判断。绿码则表示用电数据异常程度较低，表明用户处于正常状态。如果发现用户用电异常，网上国网App会第一时间通过短信和站内信的方式通知监护人和社区工作人员，提前预警，工作人员有针对性地上门服务，将关爱及时、精准送达，避免了居家老人因人照料从而导致遇到紧急情况难以求助的问题，有效降低了老年群体发生意外却无人知悉的风险。”该业务负责人邱金龙介绍说。

“我儿子在外地工作，经常担心我们老两口日常生活。有了这个‘关爱码’，他人在外地也能线上时刻了解家里情况。他老说，这个绿码一亮，他就知道家里一切正常。我们老两口更安全，他也更安心。”刘阿姨表示。

截至目前，“关爱码”已经在北京、河北、山东等9个省市上线，为民政部门、基层社区的工作人员装上守护空巢老人的“关爱之眼”。网上国网App将持续优化“关爱码”，及时更新数据模型，辅助提升社区管理的精细化、信息化、智能化水平，进一步提升用户体验，真正做到“电暖人心”。

支撑新型数字营业厅建设，满足老年人现金交费需求

2020年3月29日，首台集营业厅柜面现金交费、自助终端交费、移动交费、业务办理、积分查询等多种综合功能于一体的智能可视化自助终端设备——“移动电力微型银行(电e柜)”正式亮相国网辽宁电力鞍山供电公司客服营业厅。

“电e柜”是国网电商公司为了适应电力改革新形势和客户服务新需求，借鉴互联网思维，发挥电子商务和金融科技技术优势，所打造得更加智慧的“供电+能效”综合服务平台。该产品的投入使用，打破了电力营业厅的传统交费渠道和服务方式，通过选取重点营业厅开展典型应用场景示范，创新融合线上、线下各项服务自助办理，实现电网数字化转型与电网发展业务紧密耦合，推动传统电力营销业务向线上自助智能办理转型，提供满足、超越客户需求的智慧电力服务，为建设“三型一化”新型数字营业厅提供核心支撑。

在智能化服务日益普及的今天，如何让老年人跟上时代步伐，让老年人使用智能设备不再有困难，是做好电力服务亟须考虑的问题。

据介绍，电e柜的操作更加简单便捷，并实现单一业务向综合业务转变，满足了所有层群客户在不同场景下多元化交费服务需求，并针对老年人智能化设备使用难的问题，采用多项措施助力老年人智能化用电，其中包括老年人无须排队在柜面交费，使用电e柜设备即可完成现金交费业务。

“电e柜在未来还将充分利用语音识别、AI人脸等技术，实现老年人无须操作设备即可完成电费缴纳，真正帮助老年人体验便利化的供电服务，让老年人也能充分享受到智能技术所带来的美好生活。”该业务负责人俞蓓介绍说。

“老吾老以及人之老”，面对已经到来的老龄化时代，国网电商公司将立足老年用户的实际需求，为他们提供更贴心、更精准的服务，帮助他们享受“数字关怀”，切实增强老年用户的获得感、幸福感，打造有温度的电力服务品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94567>

(来源：经济参考网)

养老访谈

上海养老协会副会长徐兵：平台一体化养老服务模式最迎合广大老人

日前，在上海市养老服务行业协会换届选举大会上，有幸采访到上海市养老服务行业协会副会长、上海金福养老院理事长徐兵，了解了徐副会长对未来养老服务行业发展的见解和观点。

问：中国当下社会老龄化程度不断加重，在应对人口老龄化方面，协会有哪些创新举措？

徐副会长：上海老龄化走在全国前列，所以我们从政府到各个部门，对养老都非常关注。我们作为一个专业化的养老协会，实际上在这一块也积极应对。我们从会长到下面各个副会长都在出谋划策，包括接下来要成立和已经成立的各种类型的专业委员会，目的也是应对各种养老的需求，包括健康委员会、医疗委员会等等。这些都是为了适应我们未来更多的老人和服务企业的不同需求。我们现在还有很多企业型的单位加入了我们养老协会。他们原来看起来跟养老不搭边，但他们所从事的一些产品，从另外一个角度也是我们养老行业的一个产业需求，这样更能为有需要的行业单位和老人更快更方便地提供渠道。

问：现代社会出现众多的新型养老模式，如虚拟养老院、医养结合的社区养老等。您认为怎样的养老模式最能满足人口老龄化时代的需求？

徐副会长：因为现在老人的需求越来越高了，比如在上海，我们认为养老最好是把它一个产业链能够连起来。我们养老讲的是上海9073，光靠单独一块很难满足各种老人的需求。实际上我们从需求上来说有高端的、中端的、低端的养老；从方式上来说有居家、社区、机构。我们最好希望以后，包括我们广大老人也希望，能够把各种资源、各种需求都能放在一个平台上，然后根据老人自己的需要选择他自己需要的哪种服务，这将更方便。所以这种产业链，包括平台一体化的养老服务模式，未来是最能迎合我们广大老人的。

问：作为上海市养老服务行业协会的副会长，您认为上海未来的养老服务发展有怎样的趋势？

徐副会长：我感觉我们以后上海为老服务的发展主要从两个方面进行，就是一种身体较健康能够离开上海的老人，还有一种身体不太好也不愿意离开上海的。那么在上海本地养老，未来上海的资源也越来越紧张，我们也会区分，是像刚性需求的，比如现在的民费养老机构、居家养老、社区养老；还有一种身体比较健康的，现在上海政府已经在布局在做了。我们感觉未来就是长三角一体化，包括全国养老一体化，对一些较健康老人的养老是一个新的方向。所以我想以后就是这种高中低端，健康老人和亚健康老人以及失能老人都会有不同需求。所以未来上海在跨出上海跟留在上海的养老方面会有更多激励政策和好的方向。

问：本次协会选举领导班子后，今后在运营上会有哪些侧重点？

徐副会长：这次通过大家民主选举以后产生了新的领导班子，我感觉我们新的领导班子接下来可能会围绕上海新的养老需求做一些更加具体的、实际的养老动作，特别是人才培训，因为这个是我们现在的一个痛点和难点。我们有很多好的机构、好的场地、好的设施，但是我们优质的护理队伍和护理人员是当前整个养老社会面临的一个大难题，这个是未来我们协会的一个主要方向。第二个，我感觉在养老服务的细分上面我们会更加具体，包括前面讲到的9073里面如何把各种不同老人的服务需求做到淋漓尽致。我们有针对性的服务，让各种老人都能达到满意的幸福的养老生活。这一块产业是我们未来协会的一个方向。另外一个就是说利用我们的平台资源，这也是我们协会未来要做一个重要的事情，我们协会现在有1000多家协会单位，里面有很多种不同类型的养老机构、养老企业、生产企业，如何把这些资源充分地利用起来，接下来也是我们协会要做的一个重要工作。我想我们所有会员单位大家齐心协力，未来的上海养老一定会越来越好。

问：养老服务和家庭服务都是重要的民生需求，那么养老服务行业协会和家庭服务行业协会有哪些联动举措？

徐副会长：养老服务协会和家庭服务协会到了现在深度老龄化以后，在很多方面都有共性的东西，实际上它们都是为人服务的，只是家庭服务这块可能不仅仅包括老人，还包括年轻人。养老服务可能方向就更强一点。实际上在未来，我们感觉到养老服务协会跟家庭服务协会中间的联动是同样一个人可以让他做更多的事，因为对老人来说，熟悉的人服务对他更有亲和力。所以我们会结合好家庭服务的这种资源，把它利用起来，让家庭服务的这些人更能多学习养老护理的专业知识，让他服务更有方向、更专业，让服务的对象更能够满意。

问：2021年，上海市养老服务行业协会有哪些目标？会如何去实现？

徐副会长：我想我们这个目标可能也是围绕我们政府的方向，因为政府的方向接下来是提质增效，所以我想我们接下来2021年，我们整个协会的重大目标就是在提升整个上海市的养老服务的质量方面，可能会加快速度，加大力度。第二个，提升养老机构跟养老服务场所的方面要加大力度，当然这个还要政府的很多支持。所以在提质增效这一块，可能是未来我们养老行业协会的一个重要方向。

上海金福养老院简介

上海金福养老服务(集团)有限公司，创建于2009年，是一家专业从事为老项目的设计、施工、培训、运营管理、品牌输出、爱心助老等服务的公司。旗下拥有上海金福养老院、上海金福第二养老院、上海金福第三养老院、上海金福第四养老院等连锁型直营养老机构。为推动医养结合，助力幸福养老，于2017年涉入医疗行业，开设了上海金福护理院。在各界政府和领导的大力支持和亲切关怀下，创下了优异的成绩，获得了一系列荣誉称号。集数年为老服务之经验，形成了标准的服务体系。弘扬孝道，用善心、爱心、耐心构建长者金色晚年。

养老院设有单人房、双人房、三人房、四人房及五人房，适合不同层次、不同条件的各种老人居住。房内设施齐全，配备独立卫生间和全套卫生设施，空调、液晶大彩电、24小时热水、电话、网络等配套设施一应俱全；电梯、安保监控、以及呼叫器等配备齐全；阅览室、棋牌室、健身房、电脑室、歌舞厅及多功能活动区域全部配置。假山、喷泉、室外景观长廊环境优美，是老人休息养生、健康娱乐、延年益寿的理想乐园。

为了让老人舒适、开心、放心、安心地颐养天年，养老院配有一支经过专业培训、乐于奉献的护理人员、医务人员、行政管理和后勤服务人员。在政府关爱和社会各界的支持下，本着“来金福养老、享幸福晚年”的管理理念，团结全体员工，发扬本院工作精神，以规范化、专业化、标准化建设为目标，把金福养老院办成一所让老人舒心、让家属安心、让社会放心的养老机构！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=94551>

(来源：腾讯网)

智慧养老

天津：智慧养老提升“幸福指数”

养老问题一直是社会关注的民生热点。近年来，河东区以社区智慧养老为切入点，探索推动互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术在养老服务中的耦合应用，促进信息共享和业务协同，建设“河东区居家和社区养老综合服务平台”智慧万家服务体系，基本形成以解决现实需求为核心的智慧养老应用工作体系、以数据交互为核心的智慧养老信息核心工作体系、以安全预警防范预为主的智慧养老预警工作体系，实现智能监控、智能发现、智能监管。

智慧养老在河东试点以来，明显弥补了传统养老的短板不足，切实解决了老年人的困难。

“太感谢你们了，通过一键呼救，老人才能及时就医。”日前，家住鲁山道街道皓林园小区的李先生来到鲁山道街综合为老服务中心，向工作人员表示感谢。记者了解到，李先生工作比较繁忙，又不跟老人住在一起。在得知中心配备的智能化智慧系统可以24小时智能检测老人的身体健康后，第一时间给老人配置了智能腕表和“孝心眼”，对居家老人进行全天候智能检测。“那天老人忽然心脏不舒服，通过腕表监测，中心工作人员第一时间来到家里提供帮助，我们也能紧急赶回来，避免了意外发生。”

记者在鲁山道街综合为老服务中心看到，这里设置了基于互联网信息技术的智能健康检测、居家生活服务、紧急救助等智慧养老服务项目。工作人员告诉记者：“我们可以通过信息化平台为老年人提供健康、生活、安全等综合服务，有腕表、紧急呼叫器、门磁等设备的老人，可以在家远程动态采集数据自动传入服务中心，如果有异常系统自动弹出预警，然后呼叫中心会立即给老人打电话。老人佩戴智能腕表后，可通过2个按键实现拨打电话、健康管理、实时监测健康状态和远程定位等功能。”

据了解，区民政局还建构了人工智能和大数据模型分析的智联万家系统，通过该平台实现与现有各服务养老信息系统的互联互通(包括穿戴设备系统、日照中心系统、养老院系统、安防设备系统、订餐系统等)，利用大数据技术对整合的数据资源加以分析利用，对各种安全隐患进行及时的预警提醒、排查处理。

四年来，河东区连续开展“养老在家里我们来助你”暖心助老工程，精准提供居家帮扶，做好基础兜底保障。“六助”(助康、助餐、助洁、助药、助浴、助行)菜单式精准服务30万人次以上；成立河东区居家养老服务呼叫中心，面向4500名高龄独居老人、特困供养等重点群体安装一键呼叫、门磁预警设备，提供照护照料和24小时的应急服务；与国网电力合作，设计研发APP“关爱码”，对全区散居特困供养老人进行用能监测，实时掌握特殊老年人用电异常情况，提升对特殊关爱群体精细化管理和服务水平；面向全区40个养老机构建设用能监测和视频监控系统，及时发现食品、消防、用电等隐患并及时处置；向重度失能老人铺设608个智能床垫实时监测生命体征，提升安全感。

同时，河东区坚持“产业撬动事业发展，事业带动产业革新”的思路定位，服务上下游联动，健全为老服务产业链条，打造银龄产业会客厅汇聚域内外各行业的涉老服务企业，覆盖医药产品、智能适老化产品、传统老年用品、养老产业信息化等领域的17家企业落地。

河东区突出关键环节，积极推动养老服务载体建设。截至目前，全区共有养老机构40家，养老床位5196张；日间照料服务中心39家(包含5个街道综合为老服务中心)，全部实现社会化运营，12个街道全覆盖；老年食堂共有177家，其中一级老人家食堂21家，二级老人家食堂156家，实现全覆盖。

“十四五”期间，河东区将进一步推动构建线上智能信息与线下救助队伍的互相支撑，形成“物质+服务+心理”的综合救助方式将精准服务落到困难群众身上。进一步盘活社区载体空间，缩小服务半径，形成10分钟社区养老服务圈。进一步发挥海量数据核心优势，实现“数字智驱、数据赋能、数联优政、数聚惠民”的智慧养老服务新模式，全面提升老百姓的幸福感、获得感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94531>

(来源：河东区融媒体中心)

陕西：“虚拟养老院”打造互联网智能养老模式

随着老龄化社会的来临，空巢老人逐渐增多，如何呵护和关爱空巢老人是一个复杂的社会问题。莲湖区打造的“信息服务+居家养老上门服务”虚拟养老院实现了居家专业化养老，解决了居家养老难的第一步。

今年77岁的王大妈是一个独居老人，自从家中安装了远程呼叫系统，成为王大妈居家安全的保障。

莲湖区虚拟养老院的这个呼叫中心平台，是为了方便不能熟练使用智能手机的老年人，通过一键呼叫，可为老年人提供饮食医疗、日常家政、健康护理和心理咨询等20大类250余项服务，通过智慧居家养老信息化服务平台建立的服务体系，实现了居家养老线上线下的完美融合。目前，虚拟养老院已经覆盖莲湖区的多个社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94537>

(来源：西安网)

养老培训

安徽：“提升为老服务技能，推动老龄事业发展”巢湖市举行养老护理员职业技能选拔赛

“问候老人、协助老人进食，查看环境、测量血压、关心老人需求……”2021年7月14日上午，全国养老护理员职业技能大赛巢湖市选拔赛在合肥职业技术学院医学院进行。考核现场，参赛选手们在模拟工作环境中，为“服务对象”提供细致周到的养老护理服务，展示自己的专业技能和护理水平。

为积极响应和踊跃参加全国养老护理员职业技能大赛，确保选拔出优秀的养老护理人才，巢湖市及早谋划，广泛动员，组织养老护理员岗位职业技能“大练兵”、“大比武”。此次选拔赛分为集中动员部署、线上培训辅导、线下岗位练兵、封闭竞赛选拔四个阶段进行。通过举办选拔赛，旨在加强养老护理员队伍建设，促进护理技能专业化，提高养老服务质量，推动巢湖市养老行业快速发展。

据了解，此次巢湖赛区的选拔赛严格参照全国养老护理员职业技能大赛的内容，主要考察养老护理员职业道德、生活照护、基础照护、康复照护等专业水平，优胜者将代表巢湖赛区参加全国养老护理员职业技能大赛合肥市养老护理员竞赛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94547>

(来源：合肥市民政局)

老年大学

“全国老年大学普法助老行动”正式启动

2021年7月16日，“尊老敬孝扬传统美德爱老助老担社会责任——‘全国老年大学普法助老行动’启动仪式”在山东济南第三十届全国书博会上举行，活动倡议由中国老年大学协会发起，四川教育出版社、老年法律服务联盟等单位共同参与了此次活动。

中国老年大学协会常务副会长刁海峰代表协会号召各律师协会、律所、律师，特别是有志于老年法律意识教育的单位或个人，通过中国老年大学协会与中国老年大学建立联系机制，推进“全国老年大学普法助老行动”活动的开展，普及法律知识、提供法律服务。倡议号召更多社会力量关注老年教育事业，参与老年公益行动，践行社会责任，以赠阅图书、开展主题讲座、法务咨询等形式开展爱老敬老、扶老助老行动，以实际行动响应习总书记发出的“尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。”的号召。

启动仪式上，《老年人权益保障法律实务》主编孟宪生代表老年法律服务联盟表示：“能参与到‘全国老年大学普法助老行动’意义重大，在协会组织下建立了老年法律志愿者队伍，深入老年大学，尽我们所能帮助老年大学学员学法、懂法、守法，增强权益保护的法治意识，依法维护自身的合法权益。”

山东省老年大学校长吕德义在活动中表示，老年大学学员对法律的需求越来越强烈，亟需专业性系统性的法律知识讲解以及相关的法律服务。如何保障老年人的权益，提升老年人法律意识，已经成为当前法治宣传教育中的一个重要内容和课题。“我们非常欢迎法律志愿者走进老年大学，为老年学员普及法律知识，如果开设相关公益讲座一定会非常受欢迎。”

活动现场，中国老年大学协会领导、参与活动的老年法律服务联盟代表一起向山东的多家老年大学捐赠教材。大家纷纷表示要深怀敬老之心，倾注爱老之情，笃行为老之事，将尊老、敬老、爱老、助老落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=94572>

(来源：光明网)

健康管理

老年人“一体多病”，治疗得有“整体观”

我国第七次人口普查的数据显示，60岁以上的人口占比18.70%，人口老龄化程度正在进一步加深。与年轻人不同的是，老年人往往面临着“一体多病”的情况，辗转在医院各个科室就诊，吃药一吞一大把的情况很普遍。如何更高效就诊、更协同治疗？这时候，您需要挂一个老年医学科的号。东南大学附属中大医院老年医学科主任任利群介绍，以往大家习惯的看诊模式更接近于“头痛医头、脚痛医脚”，老年医学科更像是将各个科室整合在一起的平台，以全人的理念，通盘来考虑治疗方案，对患者来说过程更省心，治疗效果也会更好。

【大咖小传】

任利群医学博士，瑞典隆德大学访问学者，心血管科主任医师，硕士生导师，东南大学附属中大医院老年医学科主任，中国微循环学会理事；江苏省医学会微循环分会候任主任委员；中国老年医学学会理事；江苏省老年医学学会副会长等。

长期从事心血管疾病的临床工作，积累了丰富的经验。针对高血压、冠心病、心力衰竭等心血管疾病实施个体化治疗；熟练应用起搏器植入术治疗缓慢性心律失常、防治室速猝死、改善慢性充血性心力衰竭患者的肾功能；应用射频消融术治疗各种类型的快速型心律失常，针对老年人常见病、多发病有较高的综合治疗水平。

典型病例：94岁骨折了，还有7种病，照样手术！

94岁的刘爷爷跌倒后被确诊为右侧股骨颈骨折。这是髋部骨折的一种，而髋部骨折，有着“人生最后一次骨折”之称。不手术，老人将失去活动能力，并可能迅速诱发压疮、肺部感染、下肢静脉血栓等致命并发症；而手术的话，老人同时合并有7种基础疾病，高龄又高危，手术能进行吗？刘爷爷首先就诊的盐城市第三人民医院是中大医院的医联体单位，医院于是联系将刘爷爷转到中大医院进一步诊治。转院当天，中大医院创伤骨科芮云峰副主任医师、老年科任利群主任医师、麻醉科邵晓东副主任医师等专家对患者进行入院快速评估，为患者尽早手术的专家针对同一个患者进行问诊，阅读他所有的检查资料来进行诊断，提出科学的治疗方案，避免老人反复奔波。”任利群主任表示，针对老年人发病较高的“特色疾病”，东南大学附属中大医院还开设了老年肌少症、老年衰弱综合征、老年骨质疏松三个专病门诊，有针对性地为患者提供便捷有效的就医体验。而像文章开头的刘爷爷一样，老年患者在急病入院的情况下，老年医学科也会更有通盘的考虑。

专家解读：人体35岁后“走下坡路”，老人容易“一体多病”

随着经济的发展、医疗卫生条件的大幅改善，我国人口的年龄结构发生了明显的变化，一老一小的健康问题，成为全社会关注的重点。“老年，不仅仅是年龄上的一个数字，它有很多特点。”任利群主任表示，人体功能在35岁左右攀上峰值，随后就会拉出一条下滑线。当进入老年期，人的认知功能、消化功能、心肾功能等都会发生生理性的减退，“一体多病”的情况非常常见，人体也会经历从无病到有病、从轻病到重病的过程。我们常说的“老年慢性病”，包括在老年人中常见的心血管疾病、脑血管疾病、糖尿病、慢性肾功能不全、慢性肾功能不全等，长期吸烟的老人会出现慢性阻塞性的肺病、反复的肺部感染等等。这些疾病不但严重影响着老年人的寿命，更重要的是影响老年人的生存质量。另外，人们往往容易忽视的还有老年人的心理问题。退休后，老年人面临社会和家庭角色的明显变化，老年焦虑、老年抑郁的发病率很高，如果是儿女不在身边的留守老人，心理问题可能更加严重，在躯体疾病的基础上伴发心理问题，会带来生活质量的进一步下降。不仅仅要活得长，还要活得有质量；不仅仅要身体健康，还要心理健康——这才是健康老龄化的应有之义。

整体优化：老年医学科能通盘综合考虑“拿方案”

一位老人，可能既有高血压，又有糖尿病，还有脑卒中、心肌梗死和肾功能不全，老年男性可能还会有前列腺肥大导致排尿困难。设想一下，这样一位老人到医院来看病，要跑上六七个科室，完成这么多科室的看诊可能得花上2-3天。高龄老人行动不便，子女还得请假陪护，非常耗时耗力。这类“一体多病”的患者，其实很适合挂一个老年医学科的号，综合来解决问题。“老年医学科是一个平台，我们的多学科诊疗组，涵盖了老年人常见病的各个学科，包括老年心血管科、老年内分泌科、老年神经内科、呼吸科、肾内科、消化科等等。各专科方向的专家针对同一个患者进行问诊，阅读他所有的检查资料来进行诊断，提出科学的治疗方案，避免老人反复奔波。”任利群主任表示，针对老年人发病较高的“特色疾病”，东南大学附属中大医院还开设了老年肌少症、老年衰弱综合征、老年骨质疏松三个专病门诊，有针对性地为患者提供便捷有效的就医体验。而像文章开头的刘爷爷一样，老年患者在急病入院的情况下，老年医学科也会更有通盘的考虑。

任利群主任举例，一位慢性阻塞性肺炎患者因为急性感染入院，伴有糖尿病、冠心病、慢性肾功能不全，在抗炎治疗的同时，老年医学科还会注意血糖的控制，心、肾功能的维护；一位急性心梗患者检查需要用造影剂，但老人同时有肾功能不全，那么老年医学科医生会提醒造影剂减量使用，或者检查前就备好血滤治疗，协调治疗环节以尽可能保障患者安全。此外，还有更多患者会面临用药的问题，几种病加起来，很多老人要吃的药一大把，服用时间还不一样。“服用一种药物依从性80%，服用两种药物，依从性可能下降20%，药物越多，长期服药的依从性越差。”而老年人本身存在肝肾功能生理性减退，甚至合并有慢性肾功能不全，这么多药物进入体内，无疑会给患者的肝肾功能增加负担。

在老年人多重服药的情况下，老年医学科医生会评估利弊，在必要的时候酌情减量，在达到治疗效果的同时，尽可能减少服药的数量和服药的次数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94548>

(来源：扬子晚报)

互动养老

候鸟式养老渐成风尚，理想的去处有哪些？

候鸟式养老渐成风尚，被越来越多的老年人所接受，那么，理想的去处有哪些？

夏天可去昆明、贵阳、青岛避暑，冬天可去广州、海口、厦门避寒——上海交通大学安泰经管学院罗守贵教授团队基于对养老行业的研究，给出“参考答案”。前三座城市正是根据罗守贵团队昨天公布的2021中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数中排在榜单前三名的城市，而后三座城市则是去年底公布的候鸟式养老冬季适宜栖息地的前三名。

“中国南北两端距离4000公里，纵跨50个纬度、三个气候带，加上数量众多的高原和山地，垂直气候差异十分明显。即使是炎热的夏季，也能在传统的避暑胜地之外，找到众多消费合理、生活方便的清凉避暑地。”罗守贵关注候鸟式养老现象已久，今年是他们团队第三年发布候鸟式养老适宜栖息地榜单。

调查显示，昆明、贵阳、青岛、西宁、大连、哈尔滨、威海、银川、长春、庐山为排名前10的夏季候鸟式养老城市。

值得注意的是，在今年进入榜单的75座城市中，云南的昆明、大理、玉溪、丽江、临沧和贵州的黔东南州（兴义）在冬季候鸟养老城市榜单中也同样上榜。

解读这份榜单时，罗守贵直言：老龄化社会在给我们带来新产业发展机会的同时，也给我们的城市治理和产业发展带来挑战。

75座入选城市，7月份日均气温基本不超过30℃

在炎热的夏季，许多临海城市、较高纬度或较高海拔的城市成为候鸟式养老的主流选项。

罗守贵介绍，不少老人通常在这些城市度过七、八两个月，还有人从六月中旬开始入住，直到九月中旬。

过去，承德、昆明、贵阳、青岛、烟台、哈尔滨、大连等是夏季候鸟式养老的主要目标城市，而现在，逐渐热门起来的夏季候鸟式养老城市已不仅仅局限于这些热门避暑地。

此次罗守贵团队选取的75座城市，在最热的七月份大多数日均最高气温不超过30℃，主要在云南、贵州、青海、江西、宁夏、山西、山东、河北、辽宁、吉林、黑龙江、内蒙古、西藏、四川、湖北、新疆等十六个省区。

夏季候鸟式养老候选城市主要来自纬度较高地区，北纬40度以北的大多数地区，夏季气温虽然不低，但是太阳辐射不那么强。这些城市主要在东北地区，此外还包括少量西北地区的城市，如新疆的伊犁、阿勒泰等；其次是海拔相对较高地区，多集中于云贵高原和内蒙古高原的中部和东部。同时，东部和中部地区因特殊的地形地貌、或沿海洋流条件形成的夏季“低温岛”。

旅居式养老，正在形成一个巨大市场

根据我国第七次人口普查数据，截至2020年11月1日，60岁及以上人口达2.64亿，占18.70%，其中65岁及以上人口为1.9亿，占13.50%。有机构研究预计，到2050年时，我国将有接近5亿老年人。

“随着医疗健康水平的提升，不少老年人在退休后，仍然有10到20年的活力期，而旅游正是老人退休生活的一项重要内容。”罗守贵说，如此庞大的老龄化群体，为旅居式养老创造了一个巨大的市场。

事实上，在不少地区，候鸟式养老已被当作一个重要产业。今年2月，罗守贵又一次前往海南、广西等地考察，有不少新发现。比如，在广西防城港，这个只有20万人的小城，每年“十一”以后就陆续有七八万来自北方的老年人像候鸟一样从北回归线以北飞入了小城的宾馆、民宿，或入住到自己早已租住的居民小区里。在海南，单从酒店数据来看，冬季有20%左右的住客是老年人。“更不用说，有不少老年人出于养老考虑，已在当地置入房产，或入住老年公寓。”

值得一提的是，不论是冬季还是夏季，候鸟式养老并非“有钱人”才能够承担。罗守贵算了一笔账：以昆明中的档养老公寓为例，如果租一间两室一厅的房子，四个月的房租大约8千元；老两口无论从哪里到昆明，交通费两三千元足够；再加上其他开销，总计花费在两万多元。

“应该说，这是大多数健康的退休老人都能够承担得起的开支。”罗守贵说。目前，在广西、海南等部分地区，已有不少针对老年人的房地产项目推出。

人口潮汐式涌入，给城市治理带来新挑战

“在不少候鸟式养老城市进行考察时，我们也发现，这一养老方式仍然面临诸多挑战。”罗守贵团队每年都会根据调查数据为老人提供候鸟式养老手册，同时也希望给候鸟式栖息地相关城市和各类养老机构提供参考。候鸟式养老又被称为潮汐式养老，简言之，“涨潮”时城市很热闹，一下子新增的老年人口，给医疗、社会治安管理等都会带来问题；而“落潮”时，则又会空出许多设施和房屋。以海南为例，每年10月到次年4月，有将近200万候鸟人口涌入，如何满足他们的需求，并且在“候鸟”离开后，设施和房屋如何更好地加以利用，这些都是现实的挑战。

罗守贵称，包括夏季和冬季的候鸟式养老，每个栖息地的情况都不同，很难有一个统一的模式来给所有的榜单城市作参考。

调查显示，夏季养老往往为一两个月，有明显的旅游指向，且活力老人居多。事实也表明，此次上榜的这些夏季候鸟式养老城市大多数是自然、人文景观更丰富的城市。相比之下，冬季养老更多是出于生活方面的考量。调查发现，冬季候鸟式养老的老人往往一住就是四到六个月，显然，这对于养老社区的配套服务设施和医疗条件等都提出了更高要求。

罗守贵认为，这些既需要研究机构进一步调查、支招，也需要当地城市去研究、应对。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=94534>

(来源：新财经)

养老金融

银行与“银发”几时消除温差？

当前我国多个城市正在加快“适老化”改造，全国较早进入人口老龄化的城市之一上海尤甚，变化已见街头巷尾。

这些变化的出现，是对2020年11月由国务院办公厅印发的关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案通知的积极呼应。过去十年来，我国智能化、数字化经济大发展，也带来了信息化与老龄化交汇背景下产生的新课题——如何在数字化转型大潮中解决数字鸿沟？从目前情形看，要力争实现包括公共政务、医疗、金融便民服务“适老化无障碍”，已显得格外重要。

数字化赋能，在过去数年洗礼了金融行业。人人感知得到的是，很多的银行服务都在往线上、网上、智能手机里“搬家”。数据显示，截至2020年末，全国银行业金融机构营业网点总量约22.44万个，相较于2019年末已减少679个，相较于2018年末已减少1268个。

银行网点数量减少，是金融科技、线上金融迅猛发展的必然结果。但是，近来出现的一个新变化是，又有很多银行在尝试往下沉。

7月17日，平安银行针对老年客群在上海开业首家“颐年门店”，定位满足老年群体金融+生活的多重需求。围绕该定位，可以看到，这个线下门店做了诸多适老化改造，比如无障碍设施、健康检测；上线大字版的业务自助办理设备，口袋银行APP“颐年专区”，对转账、存款等高频次操作功能简化展示，方便老年客群便捷查询；开设重点宣讲金融反诈知识的“颐年学院”等等。

事实上，不光是平安银行，仅在上海地区，今年6月份以来已有交通银行、上海农商行、中信银行等多家银行推出并升级了养老金融主题的网点。瞄向适老化服务，从升级养老概念的基层网点出发、从市民金融入手来“解题”，是当下不少银行的选择。

显然，这是银行拓展零售业务不可或缺的线下“抓手”。目前，一些银行还有电竞、5G智能等多个主题网点，这些已成为银行数字化转型和品牌特色的广告位与展示窗。不过，相比其他多元主题网点，适老化服务网点更有聚焦、垂直优势，比如设计细节上，银行真正在从经营老年客群、金融便民的角度出发，周全考虑和服务好老年人需要什么又该警惕什么。

更重要的是，此网点早已非彼网点。在平安银行基础零售事业部总裁孙芳涛的分享中，养老金融是线上线下一体化综合服务的流畅生态圈，比如平安口袋银行APP引入老年客群高频使用的外部生活场景，从而打通金融服务+“衣、食、住、行、医”诸多场景闭环经营；而开展“AI+T+Offline”（人工智能+远程线上专员+线下智能网点及理财经理）的新经营模式，在场景和入口上升级，也是零售业务迭代的新突破口。

随着我国人口老龄化进程加快，以及居民个人养老金融需求上升和养老第三支柱的快速发展，越来越多银行抢滩“银发经济”。银行及银行理财子公司推出的稳健型养老理财产品一度是其试水的“先行军”。但相比主题基金、保险以及信托等机构，银行有着“多过米铺”的网点及庞大的长尾客群，又必然决定了其在养老金融上的差异化打法。

近来多家银行发布的方案中，养老金融服务多以“组合拳”形式亮相，比如交行利用集团全牌照优势，提出创新长周期养老财富管理、旗下子公司拟联合社会资本设立或参投养老产业基金等等，长远规划养老金融发展。当下，对于银行覆盖的数亿老年客群来说，一个个家门口的网点做得好不好直观感受得到，这考验的不仅是银行在商业效益中兼顾社会效益的责任感，而且也是科技向善的温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94556>

(来源：证券时报)

社会保障

事关养老，河南出台九大利好措施

取消省内企业职工基本养老保险关系转移手续、取消“4050人员”参保限制、妥善解决省内建立个人账户前缴费年限确认等历史遗留问题……7月15日，记者从省人社厅获悉，该厅印发《关于完善企业职工基本养老保险关系转移接续办法的通知》，系列利好措施便民利民。

新规定自2021年7月1日起施行。

利好一：取消省内企业职工基本养老保险关系转移手续问题

根据通知，我省决定全面取消企业职工基本养老保险省内基本养老保险关系转移接续。企业职工基本养老保险参保人员在全省范围内流动时，无须办理基本养老保险关系和基金转移，直接在省内新就业地建立新的养老保险关系，原养老保险关系暂由原经办机构留存。

利好二：取消“4050”人员参保限制

通知明确，我省将打破参保地域限制，对处于劳动年龄段中女40岁以上、男50岁以上的劳动者，在任何地区都可以办理参保手续，参加当地企业职工基本养老保险。

利好三：简化退休前基本养老保险关系归集

深入推动“放管服”改革，简化参保人员待遇领取地的确认和待遇领取手续。

在全省统一基本养老保险计发基数前，由最后一个参保地负责确认参保人员待遇领取地，同时负责发起与待遇领取地、各养老保险关系保留地社保经办机构的业务协同，由待遇领取地确认并负责归集参保人员养老保险关系、核准历史参保信息。

全省统一基本养老保险计发基数后，参保人员在全省范围内流动就业达到待遇领取条件时，由最后一个参保地负责归集参保人员的养老保险关系、核准历史参保信息并按规定核发相应的养老保险待遇。

利好四：待遇领取地确定分多种情况

待遇领取地将这样确定：基本养老保险关系在户籍所在地的，由户籍所在地负责办理待遇领取手续；基本养老保险关系不在户籍所在地，而在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限满10年的，在该地办理待遇领取手续；基本养老保险关系不在户籍所在地，且在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限不满10年的，将其基本养老保险关系转回上一个缴费年限满10年的原参保地办理待遇领取手续；基本养老保险关系不在户籍所在地，且在每个参保地的累计缴费年限均不满10年的，将其基本养老保险关系及相应资金归集到户籍所在地，由户籍所在地按规定办理待遇领取手续。

利好五：欠缴养老保险费和重复养老保险关系处理

参保人员在全省范围内流动就业达到待遇领取条件时，本人欠缴基本养老保险费的，由待遇领取地社保经办机构告知参保人可按有关规定进行补缴；本人不补缴欠费的，经本人书面承诺后，也应办理待遇核发手续，但其欠缴基本养老保险费的时间不计算缴费年限，之后不再办理补缴欠费手续。

参保人员在省内两地以上同时存储基本养老保险关系的，由待遇领取地负责与参保人员协商确定保留其中一个基本养老保险关系和个人账户，同期其他基本养老保险关系予以清理，个人账户储存额一次性退还给本人。

利好六：历史遗留缴费信息处理

由于各地企业职工基本养老保险实行个人缴费的时间不一致等客观原因，参保人员在省内流动就业的，在计算缴费年限时，原参保地无法按月提供1995年1月1日之前的缴费信息或者提供的1995年1月1日前缴费信息无法通过信息系统归集到待遇领取地的，待遇领取地应根据原参保地提供的缴费时间记录等，结合档案记载将相应年度计算为视同缴费年限，不得要求参保人员返回原参保地开具无谓的证明材料。

利好七：重复领取基本养老金处理

国办发〔2009〕66号文件实施之前已经重复领取企业职工基本养老保险待遇的，由社保经办机构与本人协商确定保留其中一个基本养老保险关系并继续领取待遇，其他的养老保险关系应予清理，个人账户余额部分一次性退还本人，已领取的基本养老金不再清退。

国办发〔2009〕66号文件实施之后参保人员重复领取企业职工基本养老保险待遇的，由社保经办机构与本人协商确定保留其中一个基本养老保险关系并继续领取待遇，其他的养老保险关系应予清理，个人账户余额部分一次性退还给本人，重复领取的基本养老保险待遇应予退还。本人不予退还的，从其被清理的养老保险个人账户余额中抵扣。养老保险个人账户余额不足以抵扣重复领取的基本养老保险待遇的，从继续发放的基本养老金中按照一定比例逐月进行抵扣，直至重复领取的基本养老保险待遇全部退还。

利好八：一次性缴纳养老保险费跨省转移问题

参保人员跨省转移基本养老保险关系时，对在《人力资源社会保障部关于城镇企业基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》实施之前发生的超过3年(含3年)的一次性缴纳养老保险费，转出地社会保险经办机构负责向转入地社会保险经办机构提供书面承诺书。

利好九：优化流动人员跨省转移接续办理方式

简化跨省转移基本养老保险关系办理方式。按照之前的规定，跨省转移要本人前往原参保地社保经办机构打印参保凭证，然后交给新参保地社保经办机构，转移时间也较长。按照新规定，流动就业人员跨省转移接续企业职工基本养老保险关系时，可由新就业地工作单位为其申请办理转入养老保险关系手续，也可由参保人直接登录国家社会保险公共服务平台、掌上“12333”APP，或到社保经办机构申请办理养老保险关系转移，极大方便了群众。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94532>

(来源：中原网)

国际交流

“美国大招工荒”背后是人口老龄化加速

养老产业和政府都应重视老年护理短缺问题，积极应对，机器人和新技术为老年护理服务提供了新思路，我们应该积极探索更多的可行方案，应对“灰色海啸”带来的诸多挑战。

2021年美国从新冠肺炎疫情中走出，开始复苏，市场需求大爆发，物价飞涨，经济反弹，商家纷纷开门，但令人吃惊的是，加薪也招不到工，劳动力短缺状况创历史新高。美国商务部的最新调查数据称，91%的企业抱怨招不到员工，不得不拒绝很多好生意，媒体称之为“美国大招工荒”(The Great American Labor Shortage)。批评方将招工荒原因归结于美国总统拜登发的疫情救济支票，称这些钱导致了美国人不愿意出门工作，要求提前结束联邦政府疫情期间的救济项目。真的是这些支票造成了“美国大招工荒”吗？

其实，美国的劳动力短缺问题一直存在，只是每年的缺口都被“进口”的劳工移民给填补了，问题就不明显。而这次，全球受疫情困扰，今年的劳工移民入境时间被延迟，造成其中出现供需时间差，这才把问题凸显出来。2021年，美国走出疫情之后复苏的速度超出预期，闷坏了的美国人走出家门，在“报复性消费”的推动下，经济快速反弹，引发了企业紧急大量招工，而主要依靠新移民劳工的建筑业、制造业和部分服务业需要的劳工还没来得及入境，这就造成了“美国大招工荒”的局面。

观察美国境内劳动年龄人口的变化情况，可以看出劳动力短缺问题的根本原因：美国老龄化程度加剧，劳动年龄人口加速减少才是造成招工荒的根本原因。

美国人口普查局把15~64岁的人口归为劳动年龄人口，但是美国劳动部一般把20~64岁的人口作为劳动力的统计对象，因为按照法定年龄，18岁以下还是儿童，在现实中很少有正式就业的。根据美国劳动部的统计数据，2020年美国的劳动年龄人口占总人口65%，但就业人口约占总人口45%，有1.478亿人就业。世界银行发布的数据显示，美国的劳动年龄人口自2010年开始就加速减少，同日本、德国和英法意拥有同样的人口结构变化趋势。(参见世界银行发布的各国劳动年龄人口占比图)这也再次验证了一个世界人口结构变化的规律，那就是伴随人口老龄化，劳动年龄人口也相应减少。

美国“灰色海啸”来临

近日，美国商务部长雷蒙多讲话，再次强调美国人口老龄化问题的严重性，称“如果不增加联邦政府的援助，美国老龄化的人口结构将重击这个国家，就像一吨砖头砸下来”，并警告说，目前的情况无法再维持下去，如果不采取行动，将损害美国的经济特别是给美国的女性带来更多困难，因为在疫情期间，数百万女性在家照顾孩子和父母，而现在需要返回工作岗位。

其实，这只是说出了问题的一个极小的点，人口老龄化给一国经济和社会带来的影响极为广泛、深远，再加上人口老龄化的发展趋势是一个加速进行的过程，是不可逆转的，所以人口老龄化带来的影响和问题只会加剧。美国称之为“灰色海啸”。

美国人口普查局(USBC)发布的最新人口普查数据显示，目前，美国人口的16.5%（即超过5400万）年龄在65岁以上，据预测，到2030年，美国的老年人口将上升到7400万。美国有超过7300万出生于1946至1964年之间的二次世界大战后婴儿潮时期的人口，他们已经陆续进入75岁的高龄阶段，提高了高龄老年人口的占比。(参见下图)

在人口老龄化的同时，劳动力短缺问题加剧

所有老龄化国家的人口结构变化都有一个共同的特征，就是在老龄人口增加的同时，劳动年龄人口也在减少，而且出生率降低。众所周知，日本和德英法等许多欧洲国家都已经进入人口负增长时代，面临劳动年龄人口减少带来的劳动力短缺问题。例如，在1970至2020年的50年间，日本的劳动年龄人口(15~64岁之间的人口)从占日本总人口的67.1%降到了54%，据日本厚生劳动省预测，到2030年劳动力缺口将达到644万人。而德国的劳动年龄人口从1991年的57%快速跌至2004年的51%，之后也是通过不断增加移民提高至2020年的58%。

美国人口普查局提供的数据也显示了同样的趋势，美国劳动年龄人口占比从2005年的66.8%降到了2020年的64%，虽然美国一直依靠移民劳工来填补其劳动力的缺口。到2034年美国的老年人口总数将超过18岁以下的儿童人口，老年人口达到7700万，而儿童人口为7650万，之后这两个人群将呈反方向发展。据预测，到2060年美国老年人口的占比将达到23.4%，而儿童人口占比为19.8%。(参见下图：美国人口普查局的统计数据图)正如近期被关注的美国“2020疫情期间婴儿潮”的预期不但没出现，反而出现了令人吃惊的“生育低谷”现象，养育孩子的经济压力成为生育率下降的一个最主要因素。

老年护工短缺问题严重是当务之急

在人口老龄化加速的同时，一般的规律是最需要专业医疗和护理的70岁以上的人数将增长得更快，因此老年护工短缺的情况肯定会加剧。日本的老年护工缺口约38万人，德国的缺口为近50万人，美国国家护工联合会(NAC)称，2020年专业护工的缺口约100万人，平均短缺率为24%。寻找能够有效而且快速增加老年护工的方案是美国政府的当务之急。这也是为什么拜登总统在他的第一批财政计划中就提出了4000亿美元的投资预算给老年护理服务。

目前，被认为最为可行的方案是鼓励和支持由家人提供护理服务，因为这比培养专业的或专职的老年护工更快，从政府的角度来看也更经济。培养专业、专职的老年护工需要制定长期的计划，设立培训项目，组建师

资和设施，以及提供专项资金等。而在现实中，由于低工资、工作辛苦、精神压力大等问题，老年护工是一个高辞职率的工作，平均每年达到50%，也就是说无法保证政府投资培养的老年护工都能从事该工作。

而家人护工由于有亲情的维系，一般都会“坚守岗位”，更为持久和稳定，为他们提供支持和帮助，包括提供技能培训、护理指导、提高薪酬等，反而会更快见效，对缓解老年护工短缺的问题会有很大帮助。NAC发布的最新报告称，2020年美国有4180万家人护工为50岁以上的老人提供居家护理服务，其中1570万人护理着阿尔茨海默症患者，如果这些人经过培训后成为拥有专业技能的老年护工，可以填补一大块老年护工的缺口。

这4000亿美元的资金正是专项投资到以家庭和社区为主的老年护理服务，为家庭护工提高报酬，提供培训和技术支持等，帮助这支庞大的“非正规军”变成“正规军”，从长期来看，对美国的老年护理服务的质量提高和缓解护工短缺问题都有很大帮助。笔者认为，这是一个值得日本和其他国家借鉴的方案。

老年护工短缺造成的负面影响很大，不只是人手不足，而且会引发培训时间缩短导致护工无法接受更多专业技能培训，从而使服务质量降低、意外事故增加，以及护理疲劳、照护杀人等严重社会问题。所以养老产业和政府都应重视老年护工短缺问题，积极应对。笔者此前的文章介绍了机器人和新技术为老年护理服务提供了新思路，我们应该积极探索更多的可行方案，应对“灰色海啸”带来的诸多挑战。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=94546>

(来源：新浪财经)

政府购买服务

四川：养老服务中心智慧养老综合管理服务平台建设项目公开招标采购公告

项目概况

四川省养老服务中心智慧养老综合管理服务平台建设项目招标项目的潜在投标人应在<http://sale.scbid.net>获取招标文件，并于2021年08月09日10点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号 510201202107035

项目名称 四川省养老服务中心智慧养老综合管理服务平台建设项目

采购方式 公开招标

预算金额(元) 7229800.00

最高限价(元) 4955000.00

采购需求 详见附件

附件

合同履行期限 四川省养老服务中心智慧养老综合管理服务平台建设项目:自合同签订之日起248天

本项目是否接受联合体投标 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 1. 本项目采用合同分包形式预留采购项目的30%专门面向中小企业采购,其中预留给小微企业的比例不低于60%,非中小企业投标的应提供合同分包意向协议,协议中中小企业和小微企业合同金额应当达到的比例符合上述要求,分包的中小企业或小微企业可以是一家或多家。中小企业参与投标的,无需再进行分包。

3.本项目的特定资格要求:无

三、获取招标文件

时间: 2021年07月19日到2021年07月23日,每天上午9:00至12:00,下午14:00至17:00(北京时间,法定节假日除外)

地点: <http://sale.scbid.net>

方式: 在本项目招标文件获取时间期间内,在我司指定网站购买,具体购买流程详见该网站的“在线购买流程”。标书售卖系统注册及网上报名咨询电话:028-87793117、028-87384711;标书售卖系统技术问题询问:028-83166773转734。(招标文件售后不退,投标资格不能转让)

售价: 150.00

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021年08月09日10点30分(北京时间)

地点: 中国(四川)自由贸易试验区成都市高新区天府四街66号航兴国际广场1栋3层开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其它补充事宜

采购品目: C020299信息系统集成(服务类) 监督管理办公室: 四川省财政厅政府采购监督管理处; 联系电话: 028-86723190; 地址: 四川省成都市南新街37号采购计划号: SCZC310913? ?_20210005; 供应商严禁提供虚假承诺,如提供虚假承诺将报告监管部门严肃处理追究法律责任。 供应商信用融资: 根据《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》(川财采〔2018〕123号)文件要求,有融资需求的供应商可根据四川政府采购网公示的银行及其“政采贷”产品,自行选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品,凭中标(成交)通知书向银行提出贷款意向申请。 本项目中供应商在经营活动中的重大违法记录的标准和范围: 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚,其中较大数额罚款的具体金额标准是指:若采购项目所属行业行政主管部门对较大数额罚款金额标准有明文规定的,以所属行业行政主管部门规定的较大数额罚款金额标准为准;若采购项目所属行业行政主管部门对较大数额罚款金额标准未明文规定的,以四川省人民政府规定的行政处罚罚款听证金额标准为准。 本项目需要落实的政府采购政策: 优先采购节能产品、强制采购节能产品、优先采购环境标志产品、优先采购无线局域网产品、促进中小企业发展、促进监狱企业发展、促进残疾人福利性单位发展、扶持少数民族地区

附件

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 四川省养老服务中心

地址: 崇州市羊马街道新城大道799号

联系方式: 19136075520

2.采购代理机构信息

名称: 四川国际招标有限责任公司

地址: 中国(四川)自由贸易试验区成都市高新区天府四街66号2栋22层1号

联系方式: 028-87797837

3.项目联系方式

项目联系人: 王女士

电话: 13111881606

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94554>

(来源: 中国政府采购网)

广东：社区居家养老及营养膳食实训室设备采购项目招标公告

项目概况

社区居家养老及营养膳食实训室设备采购项目招标项目的潜在投标人应在广东省政府采购网<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>获取招标文件，并于2021年08月11日14时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: HX28780121JYCZ

项目名称: 社区居家养老及营养膳食实训室设备采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 1,634,913.00元

采购需求:

合同包1(社区居家养老及营养膳食实训室设备采购项目):

合同包预算金额: 1,634,913.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	教学专用仪器	社区居家养老及营养膳食实训室设备	1(批)		详见采购文件	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订之日起60个日历日内验收合格交付使用（含安装调试）

二、申请人的资格要求：

1. 投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
- 2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供2020年任意一个月的依法缴纳税收的证明（纳税凭证）扫描件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；提供2020年任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（缴费凭证）扫描件，如依法不需要缴纳社会保险资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保险资金。
- 3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2019年或2020年的年度财务状况报告扫描件，或2021年任意1个月的财务状况报告扫描件；或银行出具的资信证明材料扫描件。
- 4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明。
- 5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
- 6) 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
- 7) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(社区居家养老及营养膳食实训室设备采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(社区居家养老及营养膳食实训室设备采购项目)特定资格要求如下：

(1)1、已获取本项目采购文件。2、本项目不接受联合体投标。3.信用记录：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商。

(2)已获取本项目采购文件。

(3)本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年07月19日至2021年07月26日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间,法定节假日除外）

地点：广东省政府采购网<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>

方式：在线获取

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月11日14时30分00秒（北京时间）

地点：广东省广州市越秀区广州大道中307号广东华鑫招标采购有限公司

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目采用电子系统进行招投标，请在投标前详细阅读供应商操作手册，手册获取网址：<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/1126/index.html>。投标供应商在使用过程中遇到涉及系统使用的问题，可通过400-1832-999进行咨询或通过广东政府采购智慧云平台运维服务说明中提供的其他服务方式获取帮助。

2. 供应商参加本项目投标，需要提前办理CA和电子签章，办理方式和注意事项详见供应商操作手册与CA办理指南，指南获取地址：<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/1128/index.html>。

3. 如需缴纳保证金，供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）保函。

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广东省轻工业技师学院

地址：广州市海珠区石榴岗路七星岗一号之八

联系方式：020-28360581

2. 采购代理机构信息

名称：广东华鑫招标采购有限公司

地址：广东省广州市越秀区广州大道中307号广东华鑫招标采购有限公司

联系方式：020-87300828

3. 项目联系方式

项目联系人：华鑫招标

电话：020-87300828

广东华鑫招标采购有限公司

2021年07月19日

相关附件：

社区居家养老及营养膳食实训室设备采购项目招标文件（2021071401）.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94555>

(来源：中国政府采购网)

广西：惠及2000户！南宁将完成特困老人居家适老化改造

家里地面不防滑，甚至在房屋里还出现高低落差大区域，行动迟缓的老年人希望在床边安装扶手和护栏、浴室里能配置淋浴椅，而这些都将不难实现。7月18日，记者从南宁市民政局获悉，今年南宁市开展特殊困难老年人居家适老化改造项目的试点工作。其中，将遴选2000户符合条件特殊困难老人家庭进行居家生活环境改善改造，包括门、地面、浴室、厨房设施等基础类的提升改造。有条件需求的家庭，还可另外选择清单里“自主付费”项目进行提升改造。

遴选2000户作为试点改造家庭

居家适老化改造是一项全新的工作，是2021年南宁市为民办实事项目。2021年底前，项目将采取政府补贴等方式，重点对纳入分散供养特困、低保、计划生育特别扶助、重点优抚、高龄等老年人（以下统称特殊困难老年人）家庭实施居家适老化改造试点。

试点项目此次遴选2000户作为全市老年人居家适老化改造工作试点对象，将给予改造补助。其中，分散供养特困、低保家庭老年人以及身体处于失能、残疾状态的老年人优先纳入改造范围。

如有意参加该项试点改造项目的家庭，可在居住辖区的社区提交申请。申请人必须是南宁市户籍老年人，且申请者属于分散供养特困、低保、计划生育特别扶助、重点优抚等类别老年人分别由相关部门认定；申请者属于高龄类别，指年满80周岁的老年人（依据身份证为准）；申请者属于残疾类别，须持有中华人民共和国残疾人证（第二代或第三代），以及申请居家适老化改造试点对象的住房未纳入政府征收、拆迁计划范围等条件。

基础改造后可选“自主付费”项目

居家适老化改造主要是改善老年人的居家生活环境，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，增强老年人居家生活的安全性和便利性，从而提升居家生活品质。

记者在改造清单里看到，改造项目涉及房屋内施工改造、设施配备、老年用品配置等方面。其中，清单所列7个类别30个项目分为基础类和可选类，其中7个基础类项目是政府对居家适老化改造试点对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容。如在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶，避免老年人滑倒；在如厕区或者洗浴区安装扶手，辅助老年人起身、站立、转身和坐下；辅助老年人洗澡用的淋浴椅，避免老年人滑倒；保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出，铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道等。

同时，还有23个可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。如：降低操作台、灶台、洗菜池高度或者在其下方留出容膝空间，方便乘坐轮椅或者体型矮小老年人操作的厨房改造；配置护理床帮助失能老人完成起身、侧翻、上下床、吃饭坐起等工作，辅助喂食、处理排泄物等。

试点对象家庭每户获3000元补助

此外，为了更好地落实项目，此次还对“失能”老人认定作出明确要求。即依据自主吃饭、自主穿衣、自主上下床、自主如厕、室内自主行走、自主洗澡6项指标综合评估，有4项以上（含4项）指标不能达到的，可以视为完全丧失生活自理能力，认定为“失能”。

对自愿申请2021年居家适老化改造并符合条件的试点对象家庭，市级财政按照每户3000元的标准给予补助，城区（开发区）可结合当地财力状况，适当提高补助标准。试点对象在完成基础类改造项目基础上增选可

选类改造项目和内容的，超出补助标准的费用由其自行承担并直接支付给适老化改造服务机构；如实际基础类项目改造费用低于补助金额的，采取实报实销方式予以补助。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94568>

(来源：南宁晚报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考